



Relatório de  
**Sustenta 21**  
**bilidade 22**



·G·R·U·P·O·  
**SABARÁ**

# Sumário

<b>1.</b>	APRESENTAÇÃO .....	2
<b>2.</b>	CARTA DOS SÓCIOS.....	5
<b>3.</b>	O GRUPO SABARÁ.....	7
<b>4.</b>	GOVERNANÇA.....	20
<b>5.</b>	MEIO AMBIENTE.....	37
<b>6.</b>	GESTÃO DE PESSOAS .....	48
<b>7.</b>	OPERAÇÕES EFICIENTES .....	70
<b>8.</b>	PRODUTOS E PROCESSOS.....	74
<b>9.</b>	CONCLUSÃO.....	81
<b>10.</b>	SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI.....	83



# APRESENTAÇÃO



2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 305-1 | 305-2 | 305-3

 Relatório de Sustentabilidade do Grupo Sabará aborda o histórico e a evolução dos negócios da empresa na gestão da sua estratégia ESG em números e ações, divulgando os compromissos e resultados da companhia referentes ao período de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2022. Sétima do tipo a ser elaborada, a publicação traz informações financeiras submetidas à auditoria de terceira parte pela BDO Brasil e dados de emissões referentes a 2021 auditados pela BSI.

O Relatório de Sustentabilidade anterior a este foi publicado em 2021 e abrangia o período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2020. Neste, abordamos ações e políticas que não sofreram reformulações durante o intervalo de tempo entre relatos. Também mostramos os números que progrediram em relação ao biênio passado, que tem determinadas informações resgatadas apenas para fins de comparação.

Apresentamos, neste documento, dados e iniciativas de todas as unidades de negócios do Grupo (Sabará Químicos e Ingredientes, BioE e Concepta Ingredients), juntamente com a nossa estratégia de sustentabilidade, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Detalhes sobre a emissão de gases de efeito estufa (GEE) são melhor e minuciosamente explorados em nosso Inventário de Emissões de GEE, que pode ser encontrado no [website](#). Os temas materiais da companhia, resultantes de uma análise externa realizada em 2020, também são abordados ao longo deste relatório, preparado em conformidade com a atualização 2021 das Normas GRI.

O objetivo desta publicação é comunicar os principais impactos da gestão do Grupo Sabará, enquanto empresa comprometida com a sustentabilidade, por meio do desenvolvimento de soluções inovadoras, de forma direta e transparente. Além disso, o documento funciona como principal norteador do caminho que continuará sendo trilhado no futuro. Desse modo, podemos pensar em novos projetos, em caminhos mais eficientes de mitigação de impactos e maneiras de fortalecer o relacionamento da companhia com seus principais *stakeholders*, sejam eles internos ou externos.

Os anos de 2021 e 2022 foram marcados por eventos e conquistas importantes para o Grupo Sabará. Concluímos a venda da Beraca – nossa antiga unidade de negócios – para a Clariant, que, até 2020, já possuía 30% de participação da fornecedora de ingredientes naturais para o mercado cosmético. Soluções mais sustentáveis e disruptivas, como o clorito de sódio em pó e o dióxido de sódio em pó, foram produzidas graças à consolidação da planta de clorito de sódio. Também fortalecemos nosso protagonismo na confecção de produtos naturais ao investir no desenvolvimento da nossa manteiga vegana e *plant based*.





Ao longo deste documento, exploramos o compromisso de desenvolver soluções ambientalmente responsáveis e socialmente positivas. Ao investir em tecnologia e na valorização da biodiversidade, buscamos impactar a vida das pessoas, garantindo bem-estar para o cotidiano e sustentabilidade para as gerações futuras.

Este relatório foi elaborado a partir de um esforço coletivo para a captação e documentação de dados. As informações foram obtidas por meio de entrevistas com os líderes do Grupo Sabará, formulários de resposta aos indicadores e análises qualitativas e quantitativas dos resultados.

Estamos disponíveis para responder a todas dúvidas e recomendações de nossos stakeholders. Quaisquer questionamentos ou sugestões podem ser enviados para o e-mail [sustentabilidade@gruposabara.com](mailto:sustentabilidade@gruposabara.com).





# CARTA DOS SÓCIOS



2-22 | 2-29

**E**m mais de 66 anos de história, podemos dizer que nos orgulhamos da trajetória que o Grupo Sabará tem percorrido até aqui. O empreendimento familiar de nosso pai, Ubirajara Sabará, tornou-se uma empresa líder dos mercados em que atua, reconhecida por valorizar o desenvolvimento sustentável de suas operações, com o propósito de agregar valor aos seus produtos e serviços, enquanto impacta positivamente as pessoas e o planeta.

ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança), para o Grupo Sabará é um de nossos principais compromissos, muito além de uma perspectiva administrativa de negócios. Somos pioneiros na consolidação de uma agenda sustentável no Brasil: em 2007 nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU, seguindo as diretrizes de melhores práticas determinadas por ele. Treze anos depois, em 2020, fomos a primeira empresa do país e a primeira do setor na América Latina a estabelecer metas de emissões de gases de efeito estufa (GEE) aprovadas pela Science Based Targets Initiative (SBTi). Reconhecida por inúmeras premiações, também fomos a primeira companhia química latino-americana a lançar Green Bonds.

Por acreditarmos que sustentabilidade e tecnologia andam juntas, buscamos investir no desenvolvimento de produtos e soluções inovadoras, que viabilizem o futuro por meio da valorização da sociobiodiversidade brasileira. A partir desse propósito, hoje, nossos stakeholders – colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros comerciais – entendem que somos protagonistas no estabelecimento

de práticas que são referência para uma gestão responsável. Em nosso último relatório, lançado em 2021, destacamos os esforços colocados em prática para enfrentarmos os desafios iniciais da pandemia de Covid-19. Este ano, podemos afirmar que todo esse trabalho trouxe resultados que comprovam a resiliência, a perenidade e a habilidade de gestão em tempos de crise, em todas as unidades de negócios.

Certamente nossa jornada não termina aqui. Nos orgulhamos dos resultados conquistados no último biênio e sabemos que precisamos continuar a trabalhar para que nossas ações sigam transformando a vida daqueles que caminham conosco. O intuito deste relatório é a transparência e reafirmação de nosso compromisso com essas parcerias.

Ao vislumbrarmos oportunidades e estarmos cientes de nosso papel, queremos convidá-lo a compartilhar esta jornada conosco, por meio da leitura das escolhas, alvos, aprendizados, acertos e desafios em nossas decisões e processos. Sobretudo, buscamos enfatizar o compromisso e o comprometimento do Grupo Sabará em construir um futuro que respeite o legado de nossas primeiras gerações e aponte para um horizonte mais justo e coerente com nossas crenças e valores.

**Marco Antônio Matioli Sabará e Ulisses Matioli Sabará**  
Presidentes do Grupo Sabará





# O GRUPO SABARÁ



# Quem somos

2-1 | 2-2 | 2-6

**O** Grupo Sabará é uma empresa brasileira que, há três gerações, desenvolve soluções tecnológicas e matérias-primas de alta performance para diversos segmentos de mercado. Ao longo de nossa história, expandimos e diversificamos nossos negócios, atuando em todo o território nacional e em países da Europa, América do Norte, América do Sul e MENA (Médio Oriente e Norte da África).

Mais do que produtos e serviços, nossas atividades priorizam a oferta de inovações que garantam a sustentabilidade e assegurem o bem-estar das futuras gerações. Desse modo, buscamos atender com excelência os mercados de saneamento público e tratamento de água industrial, além de nutrição e saúde humana e veterinária. Nossas áreas de atuação têm como propósito o impacto direto na vida das pessoas. Entendemos que somos parte importante e constante do cotidiano dos públicos com os quais nos relacionamos.

Temos, atualmente, três unidades de negócios: a Sabará Químicos e Ingredientes, a BioE e a Concepta Ingredients. A Beraca, fornecedora de ingredientes para os mercados cosmético e farmacêutico fundada pela companhia, foi vendida integralmente em 2021. Essa transação representa um grande marco para a empresa, uma vez que a Beraca era uma referência em sociobiodiversidade graças ao pioneirismo do Grupo no tema.





## SABARÁ QUÍMICOS E INGREDIENTES

2-1 | 2-2 | 2-6

A Sabará Químicos e Ingredientes é uma das fabricantes de soluções para o tratamento de água e distribuidora de cloro de maior destaque na América Latina. A relevância dela para a sociedade é entendida justamente por conta de sua atuação. Como a água é o principal ativo para a vida humana, a unidade é muito cautelosa e responsável com a gestão do negócio. Com a utilização de tecnologias específicas, garante o saneamento efetivo e a desinfecção das águas de processos industriais. Por meio do Global Service, também oferece produtos, equipamentos, assistência técnica e prestação de serviços para tratamentos à base de cloro e dióxido de cloro. Além do Brasil, outros países da América do Sul são contemplados por ela.

## BIOE

2-2 | 2-6

O foco da BioE é o desenvolvimento de soluções que potencializam a eficiência do processo produtivo de seus clientes, entre eles as indústrias têxtil, sucroalcooleira, de bebidas, energia, couro e papel e celulose. Fundada em 2018, ela é especialista na produção de dióxido de cloro – Diox® – e clorito de sódio, sendo reconhecida como a única fabricante

deste último na América Latina. Atuante no Brasil e em outros países sulamericanos, tem sua planta industrial localizada em Santa Bárbara d'Oeste (SP) e estruturada com base nas melhores práticas de sustentabilidade.

## CONCEPTA INGREDIENTS

2-2 | 2-6

Com um portfólio que reflete a grandiosidade da biodiversidade brasileira, a Concepta oferece ingredientes para os setores de bebidas, alimentos, aromas, nutrição animal, farmacêutica veterinária e indústrias químicas e nutracêuticas. Preocupada em proporcionar qualidade e exclusividade aos clientes, investe na customização de soluções inovadoras, naturais, orgânicas, sustentáveis e rastreáveis. Atualmente, a empresa atende consumidores do Brasil, Paraguai, México, Estados Unidos, Emirados Árabes e Alemanha. Mais do que soluções, a Concepta está muito atenta aos processos. Entendemos que as pessoas são a ponte entre a riqueza da flora e da fauna e os mercados atendidos, desde produtores e cooperativas, passando pelos nossos colaboradores, até chegar aos clientes finais.





Pacatuba-CE

Itapissuma-PE

Anápolis-GO

Santa Bárbara d'Oeste-SP

São Paulo-SP

### ESCRITÓRIOS ADMINISTRATIVOS

São Paulo - SP  
Santa Bárbara d'Oeste - SP

### UNIDADES FABRIS

Santa Bárbara d'Oeste - SP  
Anápolis - GO  
Itapissuma - PE  
Pacatuba - CE



# Jornada de Sustentabilidade

2-2 | 2-6

Pioneiro na tratativa da temática sustentável no Brasil, o Grupo Sabará estabelece a sustentabilidade como uma premissa de negócios desde a sua fundação. Em 2020, decidimos estruturar de forma mais robusta a área de ESG da empresa, que já contava com um departamento de Biodiversidade (Concepta) e outro de Responsabilidade Social (Grupo Sabará) desde 2015. A partir disso, queríamos proporcionar os meios necessários para que ações ambientais e projetos sociais fossem desenvolvidos com foco nas gerações futuras e que a governança e a transparência desempenhassem um papel de valor estruturante.

À medida que a nossa jornada de sustentabilidade foi se firmando, o Grupo teve suas práticas sustentáveis cada vez mais consolidadas. Na Concepta, priorizamos a compra de matérias-primas nacionais e investimos em um portfólio que valoriza a biodiversidade. Na Sabará Químicos e na BioE, trabalhamos para disponibilizar água de qualidade no saneamento industrial e municipal.



A sustentabilidade, enquanto princípio fundamental para as nossas operações, pode ser observada em nossas decisões corporativas mais estratégicas e em cada etapa da cadeia produtiva. A seguir, construímos uma linha do tempo que apresenta os momentos de destaque da nossa jornada:

## Década de 2000



A Beraca Sabará, antiga unidade de negócios do Grupo, dá início a produção sustentável de ingredientes do bioma Amazônia, conquistando três vezes o **Prêmio Finep de Inovação Tecnológica**.

## 2007



Nos tornamos **signatários do Pacto Global da ONU** e passamos a utilizar suas diretrizes como orientação no desenvolvimento de nossa agenda sustentável.

## 2016



### SDG Pioneers

Ulisses Sabará, um de nossos presidentes, foi nomeado **“Local SDG Pioneer”** pela Conferência de Líderes do Pacto Global em reconhecimento a sua atuação em prol do **ODS 15: Vida Terrestre**.

## 2018



### BioE

A BioE inaugura a **planta de clorito de sódio** em Santa Bárbara d'Oeste (SP), primeira e única do tipo na América Latina e planejada desde a concepção para ser **ambientalmente eficiente**.

## 2022



Ampliamos nossa meta de emissões de GEE, nos comprometendo a **reduzir 42% das emissões absolutas** até 2030.

## 2021 AMCHAM

Vencemos o **Prêmio Eco da Câmara Americana de Comércio (Amcham)** na modalidade **Práticas de Sustentabilidade**, com o projeto de implantação da solução de clorito de sódio em escala industrial. Também atingimos uma redução líquida de 5% em nossas emissões de GEE.

## 2020



Passamos a ser a primeira empresa brasileira a ter **metas de emissões de GEE aprovadas** pelo Science Based Targets Initiative (SBTi). Além disso, estruturamos uma área corporativa de ESG no Grupo. Nesse ano, o presidente Ulisses também foi nomeado na iniciativa Líderes com ImPacto, representando mais uma vez o ODS 15.

## 2019



Realizamos nosso **primeiro Inventário de GEE** (ano-base 2018) e a primeira emissão de Green Bonds no setor químico latino-americano, no valor de **R\$ 20 milhões**. Começamos a participar do CEO Water Mandate.



# Materialidade

2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

Com o objetivo de atualizar a visão dos stakeholders e entender seus principais interesses em relação ao Grupo Sabará, a materialidade da companhia passou por um processo de revisão em 2020. Desse modo, conseguimos definir quais são as demandas que atualmente servem de guia para o desenvolvimento de nossa estratégia de sustentabilidade.

Ao todo, seis públicos prioritários foram identificados: alta liderança; colaboradores; fornecedores de matéria-prima, bens e serviços; clientes públicos e privados; organizações não governamentais (ONGs) apoiadas; e associações e sindicatos. Eles foram considerados por conta da relevância de cada um em nosso modelo de negócios e relacionamento maduro com a empresa.

Enquanto a alta liderança passou por uma série de entrevistas individuais, os outros stakeholders participaram de uma pesquisa online qualitativa durante o processo de revisão. No total, alcançamos 135 respostas (111 foram de colaboradores, 18 de fornecedores, 3 de clientes, 1 de representante de ONG e 2 de públicos identificados como “outros”). Uma parte do público externo – uma ONG, um cliente e uma associação setorial – também foi consultada por meio de entrevistas, sendo determinante na consolidação do processo de análise e na ampliação da visão sobre nosso negócio.

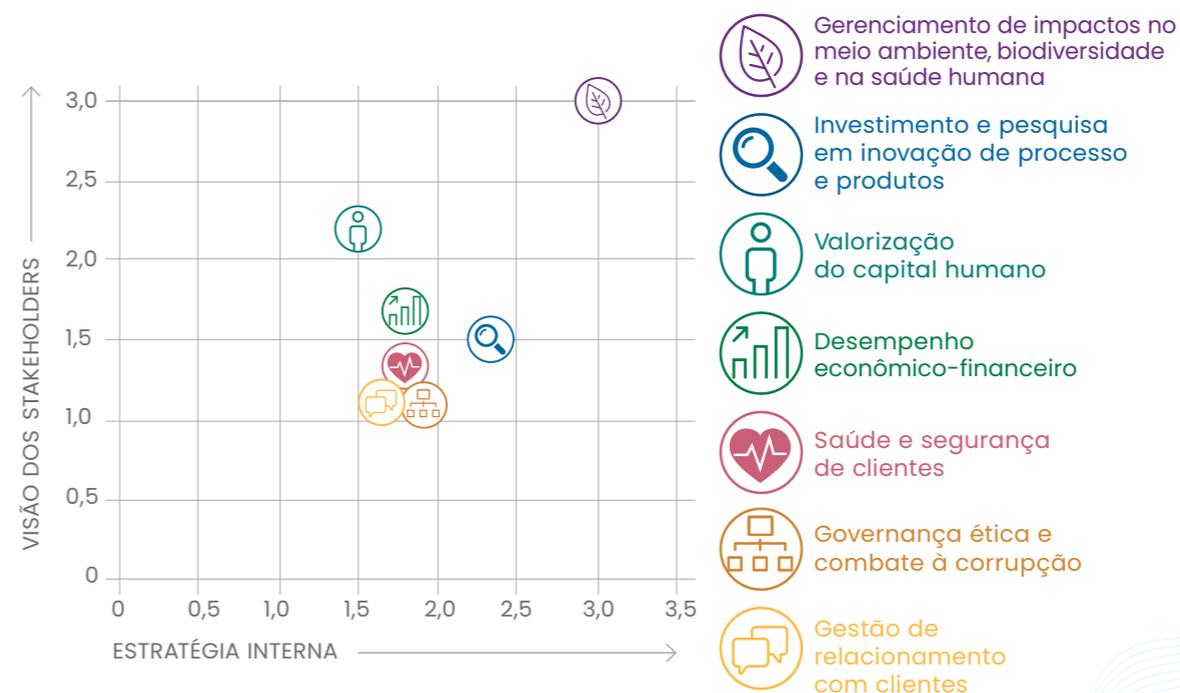




**Sete temas materiais** foram definidos: **Gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana; Investimento e pesquisa em inovação de processo e produtos; Valorização do capital humano; Desempenho econômico-financeiro; Saúde e segurança de clientes; Governança ética e combate à corrupção; e Gestão de relacionamento com clientes.** Além de

orientarem o conteúdo deste relatório, todos também direcionam a elaboração de ações e gestão de sustentabilidade do Grupo Sabará.

A área de ESG trabalha para realizar uma gestão eficiente de cada um desses temas.





Na tabela a seguir, os temas são apresentados juntamente com os impactos causados por cada um deles.

TEMAS MATERIAIS	IMPACTOS POTENCIAIS	ENCAMINHAMENTOS
Gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana	Segurança ambiental nas cadeias químicas <i>Potencial impacto negativo</i>	Investimos em processos e tecnologia para o manuseio seguro de substâncias altamente reativas, como o cloro-álcali, para que o meio ambiente não seja contaminado. Todo o processo é monitorado para melhor acompanhamento da produção.
	Risco no transporte <i>Potencial impacto negativo</i>	Promovemos o transporte seguro e responsável de produtos e substâncias químicas controladas. Para mitigar os potenciais impactos, reforçamos o monitoramento das normas de transporte e armazenamento em toda a cadeia produtiva.
	Uso predatório dos recursos da floresta <i>Potencial impacto negativo</i>	Priorizamos as relações com pequenos fornecedores agroextrativistas, orgânicos e ambientalmente responsáveis. Na gestão de nossa cadeia, buscamos favorecer fornecedores com práticas sustentáveis auditadas pela Concepta Ingredients.
	Escassez de insumos oriundos da biodiversidade <i>Potencial impacto negativo</i>	
	Consumo de energia, água e insumos <i>Potencial impacto negativo</i>	Monitoramos nossos níveis de captação de água e o volume de efluentes descartados. Além disso, utilizamos uma fonte de energia renovável para o abastecimento de Santa Bárbara d'Oeste (SBO).
	Monitoramento constante de dados e indicadores <i>Potencial impacto positivo</i>	Analizamos nossos indicadores e estudamos os dados acompanhados para garantir um plano de gestão eficiente e resultados satisfatórios. O monitoramento constante nos permite identificar possíveis intercorrências e propor soluções satisfatórias em tempo hábil.
	Fabricação de produtos sustentáveis <i>Real impacto positivo</i>	Utilizamos tecnologia de modo a planejar para planejarmos nossos produtos sustentáveis desde a concepção.



TEMAS MATERIAIS	IMPACTOS POTENCIAIS	ENCAMINHAMENTOS
Investimento e pesquisa em inovação de processo e produtos	Produtos sustentáveis com maior valor agregado <i>Real impacto positivo</i>	Investimos em processos, operações e tecnologias que geram menor impacto ao meio ambiente, pesquisa de tendências de mercado inovadoras e sustentáveis e busca de informações sobre a qualidade dos produtos que criamos.
	Processos de menor impacto socioambiental <i>Real impacto positivo</i>	
	Desenvolvimento de áreas de pesquisas <i>Real impacto positivo</i>	
Valorização do capital humano	Segurança do trabalho <i>Real impacto positivo</i>	Realizamos treinamentos com os colaboradores sobre os riscos das operações que desempenham; obtemos certificações que comprovam nossa atuação pela saúde e bem-estar dos funcionários.
	Desenvolvimento profissional de colaboradores <i>Real impacto positivo</i>	Capacitamos nossos colaboradores, incentivando o desenvolvimento e aprimoramento de habilidades profissionais.
Desempenho econômico-financeiro	Inconsistência de preços do mercado <i>Potencial impacto negativo</i>	Buscamos novos fornecedores de insumos e equipamentos, com o objetivo de mantermos nosso padrão de custos equilibrado.
Saúde e segurança de clientes	Segurança de clientes <i>Real impacto positivo</i>	Investimos em equipamentos e processos de produção que garantem produtos seguros para os clientes finais.
Governança ética e combate à corrupção	Integridade e ações contra a corrupção <i>Real impacto positivo</i>	Por meio do Programa de Integridade, capacitamos nossos colaboradores sobre a importância da ética no ambiente de trabalho.
Gestão de relacionamento com clientes	Ampliação de mercado <i>Potencial impacto positivo</i>	Buscamos estudar novas áreas de atuação e explorar novos mercados.
	Análise de satisfação do cliente <i>Potencial impacto positivo</i>	Organizamos pesquisas de satisfação voltadas para nossos clientes, com o objetivo de entender suas necessidades e desejos.
	Identificação de novas oportunidades <i>Potencial impacto positivo</i>	Estudamos tendências do mercado, comportamentos do consumidor e formas alternativas de produção.



## O gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana

é um dos principais temas materiais para a nossa gestão. Por esses tipos de impacto serem bastante significativos, a maior parte das nossas ações trata o tema que os contempla como prioridade ao longo de toda a cadeia. Por exemplo, a segurança ambiental nas cadeias químicas, como a do cloro-álcali, é uma preocupação legítima para o Grupo Sabará e seus stakeholders, uma vez que substâncias com alto nível de reatividade precisam ser manuseadas de modo apropriado para não prejudicar a natureza e as pessoas. Isso é parte da nossa conduta responsável.



A produção de mercadorias de caráter delicado implica a necessidade de viabilizar um transporte seguro e responsável. Da mesma forma, o uso predatório dos recursos da floresta é outro risco que deve ser evitado de maneira efetiva, a partir da priorização de fornecedores ambientalmente responsáveis, agroextrativistas, orgânicos e certificados.

Trabalhar com um portfólio de produtos formados por matérias-primas provenientes da biodiversidade também faz da escassez desses insumos um risco ao funcionamento da cadeia produtiva, enquanto o consumo excessivo de água e energia é uma ameaça à saúde dos ecossistemas, das pessoas e da própria empresa.

Portanto, criar produtos e soluções para serem sustentáveis desde sua concepção é uma iniciativa importante para a redução de danos ao meio ambiente, como a diminuição da pegada de carbono, e para fortalecer a cadeia de produção no que diz respeito aos valores assumidos pelo Grupo Sabará.

Parte da nossa ação para prevenção desses riscos, e de extrema importância, é o acompanhamento de dados e indicadores constantemente monitorados, fundamentais para garantir a excelência dos processos e a segurança das nossas operações. Isso auxilia na construção de uma reputação positiva para a empresa.

## Investimento e pesquisa em inovação de processo e produtos

se destacam como tema de nossa materialidade, trazendo luz para o fato de que produtos planejados para serem sustentáveis contêm maior valor agregado e são relevantes dentro da estratégia de negócios. Uma empresa que investe em processos e operações que geram menor impacto socioambiental desenvolve uma reputação de respeito nos mercados em que atua. Além disso, quando investimos em tecnologia, criamos oportunidades para que novas áreas de pesquisa se desenvolvam e produtos mais sustentáveis se popularizem e consolidem como opções reais de compra.





A **valorização do capital humano** se faz presente na importância da realização de treinamentos com os colaboradores sobre os riscos da operação. A partir disso, obtemos certificações que asseguram que nossa prioridade é a saúde e o bem-estar dos funcionários e comunidades do entorno.



Além de medidas de segurança, nossos profissionais também são capacitados com foco no desenvolvimento profissional. Eles aprendem a desenvolver novas habilidades e aprimorar aquelas que já utilizam, como comunicação e trabalho em equipe.

O **desempenho econômico-financeiro** é bastante estratégico na nossa operação. Por sermos uma empresa de capital fechado, a grande maioria dos investimentos no desenvolvimento de nossos negócios é realizada com recursos próprios.



Durante a pandemia de Covid-19, esse desempenho também precisou ser priorizado por conta da variação de preços das matérias-primas e dos fretes. Assim, buscamos evitar que tal inconsistência gerasse uma insustentabilidade financeira.

A **saúde e segurança de clientes** é um tema prioritário para o Grupo Sabará. Investir em equipamentos e tratamentos que garantam produtos seguros, desde a produção e a armazenagem até a aplicação, demonstra a preocupação com o bem-estar e a saudabilidade dos nossos clientes.



Já a **governança ética e o combate à corrupção** são objetivos intrínsecos a nossa dinâmica de trabalho, sendo transversal a todas as áreas da companhia. Para ampliar e aderência ao tema e evidenciar sua importância para a nossa cultura, todos os nossos colaboradores são apresentados sobre as diretrizes éticas da empresa assim que ingressam como colaboradores e orientados a reportar qualquer ato de corrupção em quaisquer instâncias. Esses treinamentos são assegurados pelo Programa de Integridade, desenvolvido com base no [Manual de Compliance](#).

A **gestão de relacionamento com clientes** é um tema fundamental, uma vez que as necessidades e demandas externas precisam ser levadas em consideração para aprimorarmos nosso atendimento, apresentação, logística e qualidade dos produtos. Explorar novos mercados é importante para promover a ampliação da área de atuação da empresa, gerando novas e melhores oportunidades de negócio. Além disso, estudar tendências do mercado possibilita a identificação de novas oportunidades de desenvolvimento de produtos e a conquista de novos clientes.





# ODS estratégicos

2-22

A nossa estratégia de sustentabilidade é orientada a partir dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Com foco em 2030, eles são um conjunto de 17 metas que se propõe a unir empresas, instituições, países e a sociedade civil como um todo na busca pelo fim da pobreza, da injustiça e das desigualdades sociais, pela garantia de direitos humanos, pela conquista da igualdade de gênero, pela valorização da saúde e pela preservação do meio ambiente.

Embora trabalhem com todos os ODS, a estratégia de sustentabilidade do Grupo Sabará se baseia prioritariamente em 12 deles, responsáveis por direcionar o conteúdo e o formato das ações desenvolvidas pela companhia, com foco na mitigação de impactos negativos e potencialização de impactos positivos. São eles:



**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**



# GOVERNANÇA



# Estrutura do Grupo

2-1 | 2-9 | 2-24

**A** Sabará Químicos e Ingredientes S.A. é 100% propriedade da Sabará Participações S.A. e conhecida como Grupo Sabará. Ela é uma sociedade anônima de capital fechado presidida pelos irmãos e sócios Marco Antônio e Ulisses Sabará. Gerida em uma estrutura familiar, é composta pelas unidades de negócio Sabará Químicos e Ingredientes, BioE e Concepta Ingredients.

Para a assessoria técnica aos presidentes, há cinco diretores corporativos responsáveis por contribuir com a gestão dos negócios. Eles priorizam os temas e indicadores sociais, ambientais e econômicos de maior importância para a operação da companhia.

O Grupo conta, também, com o apoio de uma assessoria jurídica, composta por escritórios de advocacia, que cuidam de questões societárias e pautas relevantes para as empresas. Já a auditoria externa é responsável por verificar e relatar os processos administrativos.

Para uma gestão mais eficiente, há comitês estratégicos cujo objetivo é dar autonomia e governança a temas prioritários, como é o caso do Comitê de Compliance, formado por dois integrantes da diretoria e três colaboradores previamente selecionados pelos presidentes. Ele busca assegurar o cumprimento de políticas internas e a correta aplicação do Manual de Compliance, bem como a orientação e treinamento dos colaboradores.

Entre os comitês de apoio, há o Comitê de Gestão, que desempenha um papel fundamental na administração do Grupo. Ele é o fórum responsável por assessorar presidentes e diretores, acompanhar o relacionamento com stakeholders prioritários e observar as ferramentas de controle de riscos, o desempenho das atividades e dos produtos, além dos impactos ambientais, sociais e econômicos gerados por eles, que são obrigatoriamente reportados para a alta liderança.



## Organograma



**Marco Antônio Sabará**  
Presidente - Corporativo



**Ulisses Sabará**  
Presidente - Corporativo

**Rita de Cássia**  
Secretária Executiva  
Vilela - Corporativo

**Lais Mendes**  
Secretária Executiva  
Vilela - Corporativo

**André Sabará**  
Diretor SC/MKT/ESG/Com. Concepta  
Vilela - Corporativo

**Jussara Cussi**  
Supervisora Financeira  
Vilela - Corporativo

**Elias Gomes**  
Gestor de Operações  
SBO - Concepta Ingredients

**Daniel Sabará**

Diretor Executivo  
SBO, Vilela - Corporativo

**Elias Oliveira**

Diretor Institucional  
PE, GO, SBO - Corporativo

**José Eduardo Donato**

Diretor de Negócios  
SBO, Vilela - Corporativo

**Lucas Donato**

Gerente Comercial  
GO, SBO, Vilela - Sabará Químicos e Ingredientes

**Jefferson Texeira**

Diretor de Negócios  
PE, CE - Corporativo

**Maíra Freiria**

Gerente de GP (Gestão de Pessoas)  
Vilela - Corporativo



### Estrutura Societária





# Princípios e valores

2-1 | 2-9 | 2-24

## Missão

Entregar produtos e serviços inovadores e sustentáveis, marcados pela garantia da rastreabilidade, da segurança e da qualidade em todos os processos, que geram valor aos nossos clientes, fornecedores, comunidades, colaboradores e acionistas.

## Visão

Ser referência em tecnologia, em produtos sustentáveis e serviços diferenciados para os mercados de Nutrição e Saúde.

## Valores



### Respeito

- Ao ser humano
- Ao meio ambiente



### Ética e Transparência

- Nas relações com todos os públicos



### Confiança

- Na empresa
- Nas pessoas
- Nos processos



### Excelência

- No desenvolvimento das pessoas
- No atendimento aos clientes
- No resultado aos acionistas



### Nosso Estilo

- Na criação e manutenção de relações sustentáveis
- Na flexibilidade e pessoalidade para entender e atender nossos clientes e colaboradores em suas necessidades.



# Demonstrativo financeiro

2-2 | 2-3 | 2-6 | 201-1

Ao final de 2022, a receita bruta do Grupo Sabará somou mais de R\$ 323 milhões. No mesmo ano, o valor econômico retido foi de quase R\$ 143 milhões, o que representa um crescimento de aproximadamente 226%, se comparado a 2020. Esse resultado demonstra que conseguimos nos destacar nos setores dos quais fazemos parte com todas as nossas unidades de negócio. Consolidamos as atividades da BioE e estabilizamos seus

resultados; realizamos novos investimentos e projetos na Concepta Ingredients, como o fortalecimento do Programa Bio Abundância; e solidificamos a estabilidade da Sabará Químicos e Ingredients, unidade que apresentou um crescimento notável na receita bruta sem a necessidade de grande aumento no valor econômico distribuído.

## Receita, valor econômico direto gerado e distribuído

### 2019

	CONCEPTA	BIOE	SABARÁ QUÍMICOS	TOTAL
Receita bruta	R\$ 21.564.252,65	R\$ 4.850.732,90	R\$ 122.676.288,76	R\$ 149.091.274,31
Valor econômico distribuído	R\$ 20.744.030,45	R\$ 8.923.991,19	R\$ 104.743.310,55	R\$ 134.411.332,19
Valor econômico retido	R\$ 820.222,20	-R\$ 4.073.258,29	R\$ 17.932.978,21	R\$ 14.679.942,12

### 2020

	CONCEPTA	BIOE	SABARÁ QUÍMICOS	TOTAL
Receita bruta	R\$ 19.779.509,77	R\$ 21.844.216,43	R\$ 131.947.710,28	R\$ 173.571.436,48
Valor econômico distribuído	R\$ 16.774.058,51	R\$ 23.698.287,14	R\$ 89.501.398,72	R\$ 129.973.744,37
Valor econômico retido	R\$ 3.005.451,26	-R\$ 1.854.070,71	R\$ 42.446.311,56	R\$ 43.597.692,11

**2021**

	CONCEPTA	BIOE	SABARÁ QUÍMICOS	TOTAL
Receita bruta	R\$ 34.557.576,52	R\$ 73.819.120,20	R\$ 175.807.319,07	R\$ 284.184.015,79
Valor econômico distribuído	R\$ 22.717.067,31	R\$ 71.659.370,40	R\$ 102.178.192,95	R\$ 196.554.630,66
Valor econômico retido	R\$ 11.840.509,21	R\$ 2.159.749,80	R\$ 73.629.126,12	R\$ 87.629.385,13

**2022**

	CONCEPTA	BIOE	SABARÁ QUÍMICOS	TOTAL
Receita bruta	R\$ 49.254.094,04	R\$ 58.589.083,64	R\$ 215.851.491,35	R\$ 323.694.669,03
Valor econômico distribuído	R\$ 30.322.354,11	R\$ 40.318.820,68	R\$ 110.536.828,09	R\$ 181.178.002,88
Valor econômico retido	R\$ 18.931.739,93	R\$ 18.270.262,96	R\$ 105.314.663,26	R\$ 142.516.666,15

Para avançar na ampliação da diversidade de nossos negócios, servimos aos mercados de saneamento, sucroalcooleira, curtume, bebidas, mineração, papel e celulose, siderurgia, têxtil, agropecuária, house & hold, energia elétrica, petroquímicos, alimentos, farmacêutico e veterinário. Atendemos os setores empresariais em todo o Brasil, com destaque para as regiões Norte, Nordeste, Centro Oeste e Sudeste. No exterior, temos ampliado cada vez mais nossa atuação, especialmente em países como Canadá, Estados Unidos, Japão e Paraguai, além de regiões do Oriente Médio e Norte da África.

Em 2022, atingimos um patrimônio líquido de R\$ 88,5 milhões, apenas 1,56% menor do que o alcançado em 2020, ano final do biênio anterior que se tornou o maior em termos de faturamento na história do

Grupo Sabará. Esses dados comprovam a estabilidade da nossa atuação, influenciada pelo investimento que fazemos em tecnologias sustentáveis e por nos posicionarmos como protagonistas no mercado de produtos naturais.

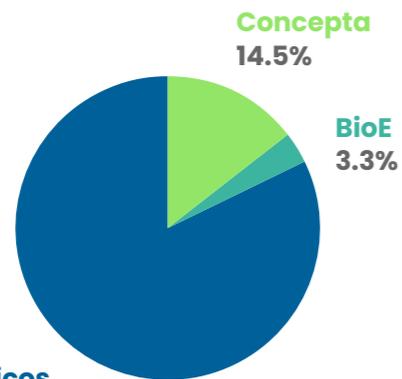
Também é importante lembrar que, em 2022, não contabilizamos os números da Beraca (vendida integralmente em 2021), o que havia sido decisivo para o destaque financeiro que tivemos em 2020. Essa é mais uma prova de que continuamos a prosperar graças ao nosso empenho para integrar a sustentabilidade à estratégia de negócios do Grupo.



## Patrimônio líquido e porte da organização

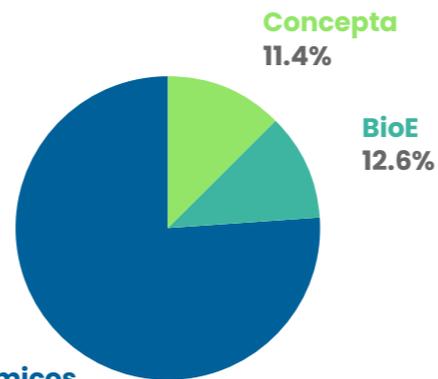
	UNIDADE DE NEGÓCIOS	Nº TOTAL DE COLABORADORES	Nº TOTAL DE OPERAÇÕES	VENDAS LÍQUIDAS	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	QUANTIDADE DE PRODUTOS OU SERVIÇOS
2019	Concepta	19	1	R\$ 21.564.252,65	R\$ 66,174,680.17	116
	BioE	37	1	R\$ 4.850.732,90		9
	Sabará Químicos	159	4	R\$ 122.676.288,76		131
2020	Concepta	17	1	R\$ 19.779.509,77	R\$ 89,958,263.88	109
	BioE	29	1	R\$ 21.844.216,43		12
	Sabará Químicos	169	4	R\$ 131.947.710,28		130
2021	Concepta	19	1	R\$ 27,498,866.68	R\$ 74,363,995.23	110
	BioE	35	1	R\$ 56,668,138.21		14
	Sabará Químicos	192	4	R\$ 138,359,485.05		163
2022	Concepta	22	1	R\$ 39,217,000.00	R\$ 88,547,933.00	123
	BioE	38	1	R\$ 43,977,000.00		44
	Sabará Químicos	199	4	R\$ 169,428,540.99		144

### Vendas Líquidas 2019



Sabará Químicos  
82.3%

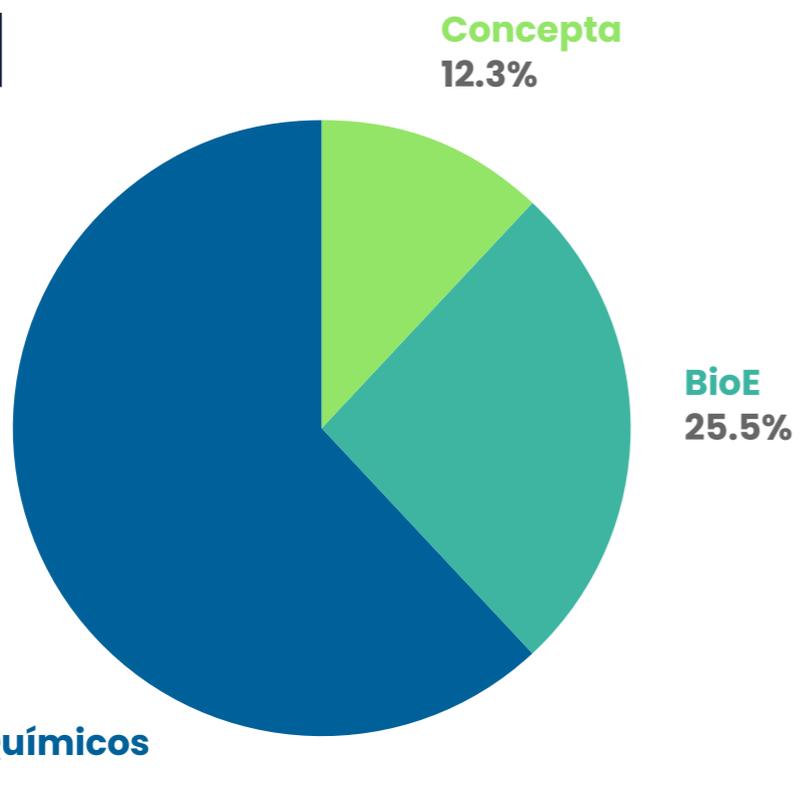
### Vendas Líquidas 2020



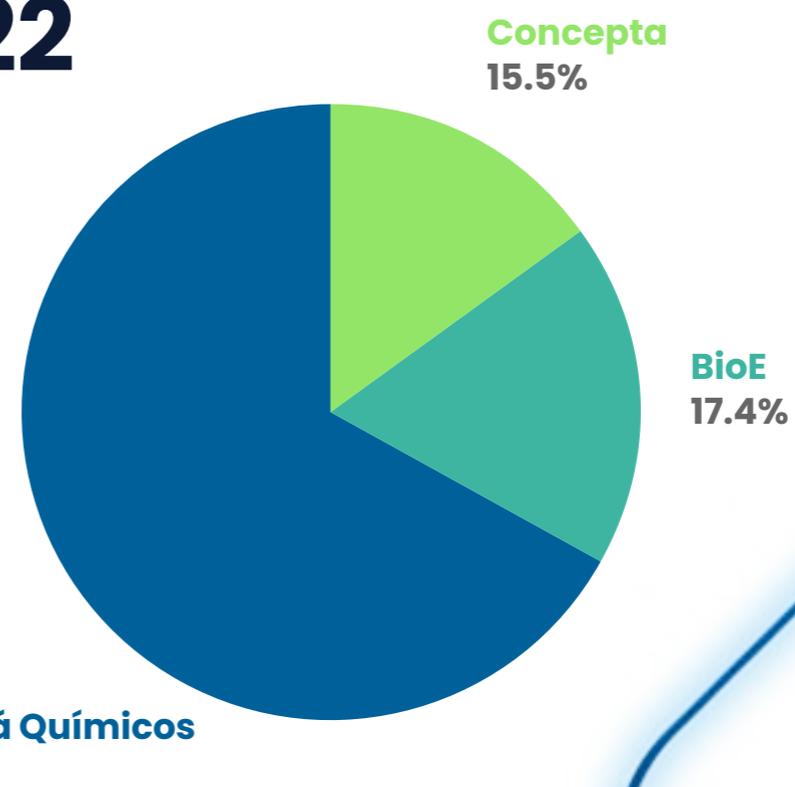
Sabará Químicos  
76%



## Vendas Líquidas 2021



## Vendas Líquidas 2022





# Cadeia de fornecedores

2-6

Matérias-primas nacionais são prioridade para o funcionamento das nossas operações. Investimos na compra de insumos originários do Brasil como uma forma de valorizar a biodiversidade e fortalecer a cadeia de valor do país. Essa visão reflete nossa gestão responsável, que busca cada vez mais contribuir com o desenvolvimento local e a geração de riqueza compartilhada.

A preferência do Grupo Sabará por fornecedores brasileiros pode ser observada nos custos anuais por centro de operação. Nas unidades

localizadas em Santa Bárbara d'Oeste, a representatividade nos gastos com fornecedores locais referente aos produtos foi de 66% em 2021 e 54% em 2022. Nas unidades do estado de Pernambuco, a representatividade foi de 48% em 2021 e 89% em 2022. Esse aumento foi causado pelo crescimento das compras de cloro, soda e ácido clorídrico. Para as divisões do Ceará, as despesas com fornecedores locais representaram 5% em 2021 e 4% em 2022, enquanto as porcentagens das unidades de operação situadas em Goiás foram 5% em 2021 e 6% em 2022.

## Proporção de gastos com fornecedores locais

	2019		2020		2021		2022	
	PRODUTOS	SERVIÇOS	PRODUTOS	SERVIÇOS	PRODUTOS	SERVIÇOS	PRODUTOS	SERVIÇOS
SBO	65%	98%	57%	98%	66%	97%	54%	96%
PE	59%	81%	35%	77%	48%	84%	89%	88%
CE	3%	78%	4%	84%	5%	81%	4%	86%
GO	7%	84%	3%	82%	5%	88%	6%	88%

A unidade Vilela (São Paulo - SP) não é contabilizada porque concentra apenas o escritório administrativo.





Nossos principais fornecedores nacionais localizam-se em São Paulo, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Bahia, Pernambuco, Minas Gerais, Paraná e Santa Catarina. Os fornecedores internacionais, por sua vez, estão situados em países como França, China, Uruguai, Alemanha, Malásia, México, Estados Unidos e Chile. A participação deste último grupo no volume total de insumos adquiridos vem aumentando desde 2019,

ano em que nossa planta de clorito de sódio no complexo industrial de Santa Bárbara d'Oeste entrou em operação. Esse crescimento ocorreu porque o clorato de sódio, utilizado para a fabricação do clorito (1 tonelada de clorato dá origem a cerca de 2,6 toneladas de clorito), é um produto importado, vindo principalmente de fornecedores chineses e franceses.





Em 2022, as despesas de compras de fornecedores nacionais e internacionais aumentaram por conta da negociação de preços. Matérias-primas fundamentais para a nossa operação, como o ácido sulfúrico, por exemplo, sofreram variações de até 300% no período.

Outro fator importante que contribuiu para esse crescimento foi um incidente que ocorreu com um dos nossos maiores fornecedores nacionais de cloro, impossibilitando nossa já tradicional parceria e evidenciando a escassez de opções desse mercado.

## Características dos fornecedores por tipo de cadeia

	2021		
	SPENT ANUAL	QUANTIDADE DE FORNECEDORES	LOCALIDADE
Cadeia de cloro alkalis	49%	21 fornecedores	BR: SP, ES, PE e RJ Exterior: França, China, México e Uruguai
Cadeia de ácido sulfúrico	7,6%	5 fornecedores	BR: SP, BA
Cadeia de oleoquímicos	8,4%	16 fornecedores	BR: SP, BA Exterior: Alemanha, Malásia, México
Cadeia de açúcares e derivados	2,2%	6 fornecedores	BR: SP Exterior: França
Cadeia de equipamentos e acessórios de aplicação de químicos	4,8%	22 fornecedores	BR: SP, PE e MG
Cadeia de extratos vegetais	1%	2 fornecedores	BR: EUA Exterior: Chile
Cadeia Logística Inbound	9%	7 transportadoras	-
Cadeia de embalagens	1,9%	14 fornecedores	BR: SP, BA e SC



2022

	SPENT ANUAL	QUANTIDADE DE FORNECEDORES	LOCALIDADE
Cadeia de cloro alkalis	55%	21 fornecedores	BR: SP, ES, PE e RJ Exterior: França, China, México e Uruguai
Cadeia de ácido sulfúrico	3,5%	5 fornecedores	BR: SP, BA
Cadeia de oleoquímicos	15,6%	16 fornecedores	BR: SP, BA Exterior: Alemanha, Malásia, México
Cadeia de açúcares e derivados	2%	6 fornecedores	BR: SP Exterior: França
Cadeia de equipamentos e acessórios de aplicação de químicos	3,9%	19 fornecedores	BR: SP, PE e MG
Cadeia de extratos vegetais	0,7%	2 fornecedores	BR: EUA Exterior: Chile
Cadeia Logística Inbound	7%	7 transportadoras	-
Cadeia de embalagens	1,9%	14 fornecedores	BR: SP, BA e SC





# Conduta ética

2-16 | 2-24 | 2-25 | 2-27 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 307-1 | 419-1

Nosso Programa de Integridade foi inteiramente desenvolvido com base no Manual de Compliance do Grupo Sabará, material no qual constam todas as diretrizes de conduta que norteiam as atividades e relacionamentos da companhia. Com sua terceira edição lançada em 2022, ele orienta as formas mais adequadas de cada colaborador realizar suas respectivas funções e interagir com o restante da cadeia de valor, além de sinalizar quais atitudes não são toleradas, como casos de assédio, discriminação, corrupção e violação dos direitos humanos.

O Manual é distribuído para todos os colaboradores, em formato de arquivo digital (PDF), no momento da admissão e anexado aos contratos de fornecedores e outros prestadores de serviço; desde a última revisão, é disponibilizado fisicamente em todas as unidades da empresa para facilitar o acesso. Para o público geral, o documento está disponível no site institucional do Grupo Sabará, podendo ser acessado livremente.

Além de promover o Programa de Integridade e investigar denúncias, o Comitê de Compliance também é responsável pela governança do Manual. As diretrizes éticas e de combate à corrupção corporativa são apresentadas a todos os colaboradores no momento da integração, bem como uma orientação de como o Grupo age, incluindo o que é

esperado de nossos colaboradores. Capacitações desse tipo são organizadas pelo Comitê de Compliance e podem ocorrer simultaneamente a outros eventos, como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente (SIPATMA).

Denúncias sobre desvios de conduta ou violação das diretrizes do Manual de Compliance podem ser feitas de modo sigiloso pelo e-mail [etica@gruposabara.com](mailto:etica@gruposabara.com) ou pelo [site institucional](#). A partir dos relatos, um processo interno de investigação é conduzido por meio de reuniões pelo Comitê, que decide se e quais medidas devem ser aplicadas. O Grupo Sabará não admite nenhuma forma de retaliação aos denunciantes, que também podem usar os mesmos canais em caso de dúvidas ou busca por orientações.

No último biênio, graças à retomada da normalização das atividades e flexibilização da pandemia de Covid-19, demos continuidade à capacitação de funcionários sobre o combate à corrupção. Em 2022, 65 colaboradores das unidades de Vilela, Anápolis, Itapissuma e Pacatuba receberam treinamentos sobre o tema. Também não registramos nenhum caso de corrupção ou de não conformidade com leis e regulamentos.

No ano de 2021, o Ministério Público do Estado da Bahia





instaurou um procedimento investigatório para averiguar uma suposta atividade com potencial poluidor praticada por uma das transportadoras fornecedoras do Grupo Sabará. A investigação ocorreu somente porque, na ocasião, a transportadora carregava alguns de nossos produtos, sem que tivéssemos qualquer envolvimento ativo no ato.

Após vistoria técnica, determinou-se que ambas as partes firmassem um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), com o objetivo de assegurar a preservação do meio ambiente por meio da não consumação de danos a ele. A partir desse acordo, nos comprometemos a reforçar o monitoramento das normas de transporte e armazenamento em toda a cadeia produtiva e a exigência dos licenciamentos ambientais de nossos fornecedores, como sempre fizemos. Atualmente, o TAC está em fase final de redação.





# Gestão de negócios

3-3

Por ser uma empresa comprometida com a sustentabilidade, o Grupo Sabará investe na produção de soluções social e ambientalmente responsáveis, serviços que ofereçam valor agregado à vida das pessoas e operações que não impactem a natureza de forma negativa. Desse modo, nos propomos a combinar inovação com

a valorização da biodiversidade para ampliarmos nossa atuação nos mercados de que fazemos parte. Ressaltamos, portanto, alguns destaques desse período:

## Planta de clorito de sódio

O biênio foi marcado pela consolidação da planta de clorito de sódio da BioE em Santa Bárbara d'Oeste (SP), a primeira a produzir esse produto na América Latina. Inaugurada em 2018, a fábrica começou a operar em 2019 e foi planejada desde sua construção para ser sustentável, o que permite a emissão de títulos e certificações ambientais associadas ao prédio.

**Tem capacidade produtiva de mais de 20 mil toneladas de clorito de sódio por ano.**





## Clorito de sódio e dióxido de cloro em pó

A consolidação da fábrica de Santa Bárbara d'Oeste viabilizou o desenvolvimento de clorito de sódio em pó e dióxido de cloro em pó. Ambos são mais sustentáveis e seguros nesse formato, tanto no manejo quanto na aplicação, por serem fáceis de transportar (como os dois produtos não contêm água, sendo mais concentrados e menos volumosos, podem ser transportados por menos veículos), o que contribui para a diminuição da pegada de carbono.

### Vantagens do dióxido de cloro em pó:

Poder de desinfecção 20 vezes maior que o do cloro

100% solúvel

Alta performance contra bactérias, fungos, algas e protozoários

## Manteigas plant-based

Buscando explorar a utilização de ingredientes amazônicos no setor de alimentos veganos, investimos no aprimoramento de nossa manteiga plant based e 100% vegana. Orgânica e sustentável, ela não conta com aditivos químicos ou corantes artificiais em sua composição e se tornou mais saborosa e palatável para o consumo, com textura semelhante à manteiga tradicional. Essa melhoria permitiu que conquistássemos ainda mais protagonismo no mercado de produtos naturais e celebrássemos produtos da biodiversidade que geram impactos sociais positivos.

### Nossa manteiga plant-based é livre de:

Aditivos químicos  
Canola

Corante artificial  
Palma

Glúten  
Soja

Gordura trans  
Sódio

Essas e outras iniciativas são a materialização do nosso desejo de ampliar nosso impacto positivo na sociedade com a oferta de produtos e soluções que unam inovação, pesquisa e tecnologia na

busca por sustentabilidade. Essa é a marca do nosso protagonismo na gestão da agenda ESG.



# MEIO AMBIENTE



2-22

**P**roteger o meio ambiente, garantir a qualidade dos produtos e assegurar o bem-estar das pessoas são temas norteadores do nosso sistema de gestão, composto por uma série de medidas de segurança, tratamento, redução de impactos e valorização dos recursos naturais. Essas ações são desenvolvidas a partir de um planejamento macro e estão alinhadas às premissas determinadas por normas e padrões.

Renovamos, para as unidades Itapissuma, Pacatuba e Anápolis, o certificado PRODIR – Processo de Distribuição Responsável, providenciado pela Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos (Associquim), que propõe princípios de melhoria para aspectos como qualidade, saúde, segurança, preservação da natureza e proteção da vida humana.

Anápolis, Itapissuma e Pacatuba contam com as certificações ISO 9001 (qualidade) e ISO 14001 (meio ambiente). Já a unidade de Santa Bárbara d'Oeste obteve, além das anteriores, as certificações ISO 45001 (saúde e segurança), Kosher (processo industrial de acordo com as regras específicas da dieta judaica ortodoxa orgânica) e FSSC 22000 (produção de alimentos seguros, aprovados e reconhecidos internacionalmente pela Global Food Safety Initiative - GFSI).





# Recursos hídricos

303-3 | 303-4

Para manter uma cadeia de valor verdadeiramente sustentável, precisamos de água doce, limpa, de boa qualidade e em abundância. A captação desse recurso natural é essencial para o funcionamento das operações da Concepta e para os processos produtivos da BioE e da Sabará Químicos e Ingredientes, além de ser fundamental tanto para fornecedores quanto para clientes.

Por reconhecermos a importância de preservar os recursos hídricos, foi elaborada uma estratégia de monitoramento da captação de água durante as atividades do Grupo Sabará. Todos os dias, medimos os volumes captados, e anualmente monitoramos a altura do lençol freático, além de realizarmos análises físico-químicas desta água. Com esses dados, sabemos se o consumo de água está de acordo com a manutenção do ecossistema ou se há necessidade de revisão da nossa captação. Assim, garantimos que todas as condições sejam apropriadas para os padrões operacionais e de consumo humano e que os poços de captação tenham um volume saudável para a continuidade de seu uso.





Em 2021, 29,61 milhões de litros foram captados em todas as unidades da companhia, com exceção de Vilela, o escritório corporativo do Grupo, localizado em um prédio alugado de São Paulo (SP) que não conta com medição individualizada do consumo de água. Compreendemos que esse dado não é significativo para o montante geral de recurso consumido porque os colaboradores que trabalham na unidade atuam em regime híbrido. Isso indica que não há ocupação massiva do local e que, portanto, não existem grandes consumos.

No mesmo ano, a quantidade de água captada apenas em Itapissuma e Pacatuba, centros localizados em áreas com estresse hídrico de acordo com a ferramenta WRI Aqueduct, correspondeu a 5,51 milhões de litros. Esses números se mantiveram estáveis em 2022: nossas unidades captaram 26,66 milhões de litros de água; em Itapissuma e Pacatuba, a captação do recurso foi de 5,81 milhões de litros.

Estresse hídrico é o termo utilizado para descrever regiões em que a demanda por água é maior do que a disponibilidade ou possibilidade de renovação desse recurso. Tomando o World Resources Institute (WRI) como fonte de análise, três unidades do Grupo Sabará estão situadas em áreas de alto risco, afetadas por estresse hídrico: Itapissuma (PE), Pacatuba (CE) e Vilela (São Paulo - SP). Entre elas, somente Vilela não conta com atividades produtivas, abrigando um escritório administrativo.





### Captação de água em milhões de litros (Soma Total – Sem Vilela)

		2019	2020	2021	2022
Água subterrânea	Doce	15,48	19,25	23,34	23,21
Água de terceiros	Doce	1,14	3,01	6,27	3,45
Captação total de água	Doce	16,62	22,26	29,61	26,66

### Captação de água em milhões de litros (Itapissuma e Pacatuba – Áreas com Estresse Hídrico)

		2019	2020	2021	2022
Água subterrânea	Doce	3,43	5,61	5,50	5,54
Água de terceiros	Doce	0,91	0,22	0,01	0,27
Captação total de água em áreas com estresse hídrico	Doce	4,34	5,84	5,51	5,81

Em Itapissuma, há um sistema de captação da água da chuva, utilizada na higienização das fábricas, máquinas e embalagens e encaminhada para a Estação de Tratamento de Efluentes da unidade, responsável pela armazenagem e tratamento dessa água. Após ser reutilizada, ela tem sua perda apenas por evaporação. Os descartes de água, formados por efluentes sanitários, são lançados em fossa séptica.

Em Anápolis, após passar por um tratamento para regulação de pH, o efluente industrial se mistura ao sanitário e é enviado para o sistema coletor municipal. Em Pacatuba, o processo é parecido, mas, depois de tratado, o efluente industrial é descartado em corpo hídrico, e o sanitário, em fossa séptica. Já em Santa Bárbara d'Oeste, todo o efluente industrial é armazenado e encaminhado para tratamento em terceiros, enquanto o sanitário é rejeitado na rede local de saneamento local.



O monitoramento do volume de efluentes descartados varia de unidade para unidade. Em Itapissuma e Pacatuba, os sanitários são medidos, geralmente, uma vez ao ano por empresa especializada pelo volume esvaziado da fossa. Em Santa Bárbara d'Oeste, a medição ocorre por hidrômetro; em Anápolis, é por uma estimativa, a partir dos critérios definidos em norma técnica pertinente com base no número de colaboradores e dias trabalhados. Já em Riachuelo, escritório administrativo localizado em Santa Bárbara d'Oeste, o volume de efluentes representa 80% do valor de captação de água vigente na fatura, de acordo com critérios técnicos.

Quanto ao efluente industrial, Itapissuma e Anápolis realizam a medição por hidrômetro. Pacatuba calcula pelo volume de efluentes tratado no tanque, e Santa Bárbara d'Oeste pelo volume de efluentes coletado por empresa especializada. Na unidade Vilela não há medição individualizada.

No ano de 2021, 1,81 milhão de litros de efluentes foram descartados em todas as unidades do Grupo Sabará, com exceção de Vilela. O volume de água descartado somente em Itapissuma e Pacatuba, que se situam em regiões com estresse hídrico, foi equivalente a 0,03 milhão de litros.

Já em 2022, a quantidade de efluentes descartada por nossas unidades, excluindo Vilela, correspondeu a 2,29 milhões de litros, cerca de 26% a mais do que no ano anterior. O montante de águas descartadas nas áreas de estresse hídrico também foi superior, atingindo a marca de 0,09 milhão de litros.

Esses aumentos podem ser explicados por alguns fatores ocorridos em 2022: o esvaziamento da fossa séptica da unidade de Itapissuma, que não ocorre necessariamente todo ano; o recebimento de parte da água da chuva pela fossa séptica de Pacatuba, consequentemente expandindo o volume de efluentes contidos nela; os testes nos tanques estacionários da unidade de Pacatuba, realizados em outubro, que geraram efluentes industriais de destinação terceirizada, e o conserto de problemas no hidrômetro de medição de efluentes sanitários de SBO.





### Descarte de água em milhões de litros (Soma Total – Sem Vilela)

		2019	2020	2021	2022
Água de superfície	Doce	0	0,02	0,01	0,01
Água subterrânea	Doce	0,67	-	-	-
Água de terceiros	Doce	1,89	1,06	1,80	2,28
Descarte total de água	Doce	2,56	1,07	1,81	2,29

### Descarte de água em milhões de litros (Itapissuma e Pacatuba – Áreas com Estresse Hídrico)

		2019	2020	2021	2022
Água de superfície	Doce	0	0,02	0,01	0,01
Água subterrânea	Doce	0,67	-	-	-
Água de terceiros	Doce	1,89	0,005	0,02	0,08
Descarte total de água em áreas com estresse hídrico	Doce	1,85	0,02	0,03	0,09

O Grupo Sabará integra o CEO Water Mandate, uma plataforma que mobiliza líderes empresariais para enfrentar os desafios que envolvem a gestão da água. As companhias endossantes se comprometem a identificar e reduzir os riscos críticos da água e contribuir para a segurança deste recurso natural e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

A oferta de água de qualidade está diretamente ligada à garantia da segurança hídrica, principalmente no que diz respeito à indústria de sanitizantes. A partir dessa visão, envolvemos fornecedores e clientes na intenção de ampliar o clorito de sódio e outros produtos dessa categoria, ambientalmente seguros. O objetivo por trás disso é aumentar os níveis de confiabilidade, previsibilidade da demanda e, como consequência, nosso faturamento.



# Biodiversidade

2-17 | 2-28 | 304-1 | 304-2 | 304-4

Com exceção de SBO, que é vizinha de uma Área de Proteção Permanente, as unidades do Grupo Sabará estão situadas em regiões urbanas e industriais, distantes de zonas de proteção ambiental ou ricas em biodiversidade. Honrando nosso compromisso com a sustentabilidade, investimos na conservação das áreas verdes das unidades – com destaque para as de 6 e 4,41 hectares localizadas ao lado da fábrica de Itapissuma – e na permeabilidade do solo de cada uma. Em todas as unidades, as árvores nativas são cuidadas por uma equipe de jardinagem. Outra medida tomada foi a estruturação de um plano de ação de emergência para evitar contaminações do solo e da atmosfera em caso de vazamentos, protegendo, assim, não apenas a fauna e a flora locais, mas a saúde da vizinhança e dos colaboradores.

Em total consonância com nossos projetos de proteção ambiental, nosso sócio presidente Ulisses Sabará vem exercendo um papel importante como porta-voz do impulsionamento da agenda ESG no Brasil e do fomento a boas práticas para a preservação da vida terrestre, de acordo com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 15. No ano de 2016, ele foi nomeado Local SDG Pioneer durante a Conferência de Líderes do Pacto Global; quatro anos depois, assumiu o compromisso de ser porta-voz oficial desse ODS ao ingressar na Líderes com ImPacto. Isso reafirma o nosso protagonismo na gestão

dos nossos negócios de forma sustentável e na promoção dessa pauta no mercado.

O Grupo Sabará reconhece que a cadeia de fornecimento é um ponto sensível e pode impactar a biodiversidade dos locais em que se encontram. Por essa razão, temos como princípio buscar soluções que potencializem nossas ações positivas no meio ambiente, visando a maximizar os valores dos nossos produtos e potencializar as nossas relações. Por isso, priorizamos trabalhar com fornecedores agroextrativistas, que oferecem ingredientes naturais à Concepta. Eles são pequenos produtores cujas atividades protegem os biomas em que estão inseridos. Nosso relacionamento com fornecedores e demais parceiros se baseia na sociobiodiversidade, um conceito que une a importância da conservação de biomas com a compreensão das diferentes relações entre ecossistemas e comunidades locais, bem como o comércio justo.

Costumamos dar prioridade à contratação de fornecedores com certificações orgânicas e auxiliamos aqueles parceiros que desejam conquistar ou renovar as suas. Visitamos os centros produtivos para compreender as peculiaridades de cada um, questionamos todas as etapas de funcionamento das operações e monitoramos as atividades e potenciais ocorrências de impactos ambientais. A partir





da compra de insumos oriundos da biodiversidade, contribuimos com a geração de renda para comunidades locais e a conservação de áreas de vegetação nativa somando aproximadamente 345 mil hectares, distribuída entre três biomas brasileiros: Amazônia, Cerrado e Caatinga. Em breve, também planejamos incluir a Mata Atlântica em nosso portfólio.

O portfólio da Concepta é composto por diversas espécies nativas da biodiversidade brasileira, mas somente a castanha do Brasil (*Bertholletia excelsa*) está classificada como vulnerável pela União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN). A coleta dessa e das outras espécies ocorre de forma responsável, de acordo com uma série de boas práticas pré-determinadas. Essa atitude potencialmente contribui para a conservação dos habitats e seus frutos, desencoraja o desmatamento e enfraquece a invasão de terras por madeiras. Com a atuação do Programa Bio Abundância, que exploramos com mais detalhes no Capítulo 8 deste Relatório, ainda conseguimos fortalecer nosso compromisso em assegurar a rastreabilidade dos insumos originários de biomas brasileiros.

Nas cadeias químicas, a segurança ambiental é um ponto delicado devido à alta reatividade dos produtos e ao risco que podem gerar às pessoas e à natureza. Para evitar que impactos como esses ocorram, participamos da Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e Derivados (Abiclor) em busca da definição de critérios setoriais de

segurança em relação ao manejo dessa substância e da atualização dos procedimentos executados por nossas equipes. Em 2022, também fizemos parte de um grupo de trabalho do Protocolo de Intenção entre CETESB e Abiclor para discutir ODS prioritários para o mercado.

Além disso, oferecemos um serviço de logística reversa para a maioria de nossos clientes nacionais, contando com a reciclagem de cilindros usados e o desenvolvimento de embalagens biodegradáveis. Dessa forma, também contribuimos com a redução de desperdícios e a diminuição da geração de resíduos.





# Mudanças climáticas

201-2 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-5

Em outubro de 2020, o Grupo Sabará se tornou a primeira empresa brasileira e a primeira indústria química da América Latina a aprovar uma meta de redução de emissões pelo método da Science Based Targets initiative (SBTi). Essa iniciativa global é administrada de forma conjunta por CDP, ONU, WRI e WWF e estabelece uma metodologia científica que orienta organizações com metas de redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) alinhadas aos objetivos do Acordo de Paris, assinado em 2015.

Inicialmente, nos comprometemos com uma redução de 30% de emissões absolutas de GEE até 2030. No entanto, em 2022, atualizamos esse objetivo: tomando o ano de 2020 como base, a meta atual é reduzir 42% das emissões absolutas de GEE até 2030, com previsão de redução de 4,2% ao ano.

Desde 2019, realizamos nossos inventários de emissões de GEE para compreender o perfil de nossas fontes emissoras, aperfeiçoar o monitoramento e desenvolver estratégias de redução do volume de gases emitidos e de mitigação de impactos causados por eles. O documento com informações referentes a 2021 já foi divulgado em nosso site institucional, contendo análises dos Escopos 1 (emissões diretas), 2 (emissões indiretas pela aquisição de eletricidade) e 3 (demais emissões indiretas), sendo o primeiro realizado com auditoria externa. O inventário referente ao ano de 2022 será disponibilizado no mesmo link ainda durante o primeiro semestre de 2023.

## Comparativo dos Indicadores

2019

INDICADORES	ANÁPOLIS	ITAPISSUMA	PACATUBA	SBO	TOTAL
Emissão Total (tCO <sub>2</sub> eq)	333,97	680,50	137,37	263,55	1476,67
Total de Unidades Produzidas (t)	10.995	13.613	558	4.120	29.268
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1 e 2)	0,002	0,007	0,047	0,041	0,011
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1, 2 e 3)	0,031	0,050	0,246	0,064	0,050

**2020**

INDICADORES	ANÁPOLIS	ITAPISSUMA	PACATUBA	SBO	TOTAL
Emissão Total (tCO <sub>2</sub> eq)	354,96	924,97	125,87	291,51	1.733,87
Total de Unidades Produzidas (t)	13.037	11.312	510,00	6.514	31.373
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1 e 2)	0,002	0,010	0,040	0,030	0,012
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1, 2 e 3)	0,027	0,082	0,247	0,045	0,055

**2021**

INDICADORES	ANÁPOLIS	ITAPISSUMA	PACATUBA	SBO	TOTAL
Emissão Total (tCO <sub>2</sub> eq)	2.041,52	2.485,87	636,18	1.789,65	6.963,88
Total de Unidades Produzidas (t)	14.011	10.559	653	11.456	36.680
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1 e 2)	0,003	0,011	0,036	0,015	0,098
Indicadores de emissão por produção (Escopos 1, 2 e 3)	0,146	0,235	0,974	0,156	0,190

Com o objetivo de reduzir nossa pegada de carbono, certificamos Santa Bárbara d'Oeste como planta abastecida 100% por fonte de energia limpa e renovável. A abertura da fábrica de clorito de sódio nessa mesma unidade também contribuiu com a recorrência de deslocamentos logísticos, por reduzir a necessidade de importação do produto.

Com o uso de energia renovável, a unidade de SBO, que representa mais de 85% da energia consumida em todo o Grupo Sabará,

alcançou uma produção mais limpa e menos agressiva ao meio ambiente. Esta e outras iniciativas contribuíram para que diminuíssemos 5% das nossas emissões diretas em 2021 de forma líquida, mesmo com o crescimento da produção, o que superou a nossa meta anual de 4,2%. Tal conquista é mais bem detalhada em nosso Inventário de GEE, que contém explicações por escopos e unidades.



# GESTÃO DE PESSOAS



## Legado de Davi Sabará

Quando falamos sobre as conquistas do Grupo em 2021 e 2022, não podemos deixar de citar o legado de Davi Sabará, de quem infelizmente nos despedimos precocemente este ano. Diretor de GP e TI, ele acreditava que uma empresa humanizada é aquela que cresce ao lado dos colaboradores, proporcionando oportunidades e desenvolvimento. Por isso, estava sempre presente em todos os setores da companhia, desde a administração até as unidades fabris, disponível para todos os colaboradores.

Davi buscava fazer do Grupo Sabará um ambiente democrático e próspero para todos, tendo como objetivo mais recente a certificação Great Place to Work. Ele genuinamente prezava pela sociedade e não pela individualidade. Davi deixou um legado sobre a gestão humana, para além da estrutura corporativa, que continuará sendo reafirmado e honrado por nós no futuro. Estamos comprometidos em avançar nas pautas que ele brilhantemente geriu, não só como líder na companhia, mas com sua conduta de vida inspiradora.



# Dados de colaboradores

2-7 | 2-30 | 401-1 | 405-1

Um dos nossos desafios como corporação é expressar a atuação do Grupo de forma relevante na vida das pessoas. Entendemos que o valor agregado aos nossos produtos e serviços visa ao impacto positivo para todos os públicos com os quais nos relacionamos, especialmente aqueles que escrevem nossa história conosco: os colaboradores do Grupo Sabará.

Não há gestão sustentável sem pessoas engajadas e comprometidas com essa agenda. Por isso, as pessoas são a nossa prioridade e estão no centro da nossa estratégia de negócio. Isso se reflete em uma gestão humanizada, com promoção da escuta ativa, capacitação e treinamentos dos nossos times, para que todos se sintam protagonistas nas suas áreas de atuação.

Por essa razão, contamos com a área de Gestão de Pessoas, composta por uma equipe de seis mulheres, coordenada por uma gerente de GP, que responde ao diretor Daniel Sabará desde fevereiro de 2023, após a partida de Davi Sabará. A área é responsável pelo gerenciamento do nosso time, que, em 2021, contava com 254 colaboradores, incluindo profissionais CLT, PJ, estagiários e aprendizes. Esse total aumentou para 276 em 2022. O crescimento da média foi superior a 18% em relação à média de funcionários do biênio passado.





## Empregados e outros trabalhadores

		TOTAL PERMANENTE				
		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	27	14	2	10	4
	Homens	27	56	10	47	28
	<b>Total (2019)</b>					<b>225</b>
2020	Mulheres	24	17	2	10	5
	Homens	26	52	11	49	27
	<b>Total (2020)</b>					<b>223</b>
2021	Mulheres	28	21	2	9	8
	Homens	26	60	17	52	31
	<b>Total (2021)</b>					<b>254</b>
2022	Mulheres	30	25	3	10	10
	Homens	24	66	15	59	34
	<b>Total (2022)</b>					<b>276</b>

		TOTAL TEMPORÁRIO				
		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2019)</b>					<b>0</b>
2020	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	2	0	0	3
	<b>Total (2020)</b>					<b>5</b>
2021	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2021)</b>					<b>0</b>
2022	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2022)</b>					<b>0</b>



## TOTAL ESTAGIÁRIO

		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	1	0	0	0	1
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2019)</b>					<b>2</b>
2020	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	1	1	0	0	0
	<b>Total (2020)</b>					<b>2</b>
2021	Mulheres	1	0	0	0	0
	Homens	1	0	0	0	0
	<b>Total (2021)</b>					<b>2</b>
2022	Mulheres	1	0	0	0	0
	Homens	2	1	0	0	0
	<b>Total (2022)</b>					<b>4</b>

## TOTAL JOVEM APRENDIZ

		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	0	2	1	0	2
	Homens	1	0	0	2	0
	<b>Total (2019)</b>					<b>8</b>
2020	Mulheres	1	2	1	0	2
	Homens	0	1	0	2	0
	<b>Total (2020)</b>					<b>9</b>
2021	Mulheres	0	2	0	0	1
	Homens	0	1	1	2	1
	<b>Total (2021)</b>					<b>8</b>
2022	Mulheres	1	2	1	1	1
	Homens	0	0	0	1	1
	<b>Total (2022)</b>					<b>8</b>



## TOTAL PART-TIME

		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2019)</b>	<b>0</b>				<b>0</b>
2020	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	0	0	0
	<b>Total (2020)</b>	<b>0</b>				<b>0</b>
2021	Mulheres	0	0	0	0	0
	Homens	0	0	1	2	0
	<b>Total (2021)</b>	<b>3</b>				<b>3</b>
2022	Mulheres	1	2	1	1	1
	Homens	0	0	0	1	1
	<b>Total (2022)</b>	<b>8</b>				<b>8</b>

## TOTAL TEMPO INTEGRAL

		SP	SBO	CE	PE	GO
2019	Mulheres	28	16	3	10	7
	Homens	28	56	10	49	28
	<b>Total (2019)</b>	<b>235</b>				<b>235</b>
2020	Mulheres	25	19	3	10	7
	Homens	27	56	11	51	30
	<b>Total (2020)</b>	<b>239</b>				<b>239</b>
2021	Mulheres	28	21	2	9	8
	Homens	26	60	16	50	31
	<b>Total (2021)</b>	<b>251</b>				<b>251</b>
2022	Mulheres	29	23	2	9	9
	Homens	24	66	15	58	33
	<b>Total (2022)</b>	<b>268</b>				<b>268</b>

**TOTAL TERCEIRIZADO**

		<b>SP</b>	<b>SBO</b>	<b>CE</b>	<b>PE</b>	<b>GO</b>
2019	Mulheres	3	3	0	0	1
	Homens	0	17	4	10	6
	<b>Total (2019)</b>					<b>44</b>
2020	Mulheres	3	3	0	0	1
	Homens	0	17	4	9	6
	<b>Total (2020)</b>					<b>43</b>
2021	Mulheres	3	3	0	1	5
	Homens	0	16	4	10	7
	<b>Total (2021)</b>					<b>49</b>
2022	Mulheres	3	4	0	0	4
	Homens	0	14	4	11	7
	<b>Total (2022)</b>					<b>47</b>





Os colaboradores do Grupo Sabará estão plenamente resguardados por acordos de negociação coletiva, organizados pelo setor de Gestão de Pessoas e em conformidade com as legislações trabalhistas locais. Em 2021, dos 254 funcionários permanentes, 73,2% eram homens e 26,8% eram mulheres. No ano seguinte, a porcentagem

de profissionais homens diminuiu para 71,7%, e o de mulheres subiu para 28,3%. A presença feminina é destaque na unidade de Vilela e no setor administrativo. Nossa média de colaboradoras cresceu 20% em relação ao biênio passado.

## Número de colaboradores por gênero

	2019			2020			2021			2022		
	Mulher	Homem	Total									
Operacional	7	96	103	5	97	102	6	104	110	9	122	131
Administrativo	48	51	99	51	52	103	50	57	107	55	47	102
Gerencial	5	16	21	5	12	17	12	17	29	14	22	36
Diretoria	0	8	8	0	8	8	0	8	8	0	7	7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>171</b>	<b>231</b>	<b>61</b>	<b>169</b>	<b>230</b>	<b>68</b>	<b>186</b>	<b>254</b>	<b>78</b>	<b>198</b>	<b>276</b>

Se comparado ao biênio anterior, o atual contou com um aumento no número de contratações. Em 2021, 32 pessoas com menos de 30 anos de idade foram admitidas, em razão da mudança da operação dos lançamentos de notas fiscais para a unidade de Anápolis – antes disso, esses recibos eram distribuídos em todas as unidades. Por isso, realizamos contratações para o cargo de auxiliar, que não exige experiência profissional prévia. 37,5% dessas novas contratações foram apenas para a unidade de Goiás.

A expansão da fábrica de clorito de sódio resultou no aumento das prestações de serviços para o tratamento de água. Por isso, contratamos colaboradores com formação e experiência específicas para atuarem nessas frentes, o que gerou o total de 22 pessoas admitidas entre 30 e 50 anos de idade. Desse total, 95,45% passaram a ser funcionários da unidade de Santa Bárbara d'Oeste.



Em 2022, as contratações para essas faixas etárias continuaram crescendo. Enquanto 40 pessoas abaixo de 30 anos foram admitidas no quadro funcional do Grupo Sabará, 35 colaboradores entre 30 e 50 anos também foram contratados. De 75 novos colaboradores, 36% agora são funcionários de Santa Bárbara d'Oeste.

### Novas contratações e rotatividade de colaboradores

	2019		2020		2021		2022	
	Total	Taxa	Total	Taxa	Total	Taxa	Total	Taxa
Mulher	13	31%	14	18%	15	19%	25	23%
Homem	16	21%	16	12%	40	18%	50	20%
Abaixo de 30 anos	18	9%	19	3%	32	39%	40	37%
30 a 50 anos	11	17%	10	10%	22	13%	35	17%
Acima de 50 anos	0	2%	1	1%	1	5%	0	3%
Pernambuco	5	23%	6	4%	10	2%	24	28%
Ceará	1	7%	3	21%	7	3%	2	13%
Goias	2	11%	3	13%	12	3%	15	26%
Santa Barbara	17	20%	12	20%	21	6%	27	20%
São Paulo	4	30%	6	15%	5	1%	7	11%



# Diversidade e Inclusão

405-1

Para nós do Grupo Sabará, promover o bem-estar e garantir a dignidade humana por meio de uma abordagem inovadora e sustentável são o foco das nossas operações. Somos uma empresa formada por pessoas, e fazer com que as vozes e as pluralidades de cada uma delas sejam, respectivamente, ouvidas e respeitadas é nossa prioridade.

Nosso quadro de funcionários é predominantemente composto por pessoas de 30 a 50 anos. Em 2021, dos 254 colaboradores, 163 correspondiam a essa faixa etária, enquanto 61 funcionários tinham menos de 30 anos e 30 tinham mais de 50 anos.

Em 2021, tanto o número de novos profissionais com 30 a 50 anos quanto o de profissionais abaixo dos 30 aumentou, mas por motivos diferentes. O primeiro sofreu um crescimento graças à expansão da fábrica de clorito de sódio, que tornou necessária a contratação de prestadores de serviço com experiências específicas de trabalho. Já o segundo expandiu por conta da migração da operação dos lançamentos de notas fiscais para unidade de Anápolis, possibilitando contratações para o cargo de auxiliar, sem exigência de experiência para a realização das atividades.

Dos 276 colaboradores que compõem nosso quadro funcional em 2022, 172 têm de 30 a 50 anos e 74 têm menos de 30. Assim como no ano anterior, a faixa etária acima dos 50 anos permaneceu composta por 30 profissionais.





## Número de colaboradores por faixa etária

2019

	ABAIXO DE 30 ANOS			DE 30 A 50 ANOS			ACIMA DE 50 ANOS		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	2	18	20	5	70	75	0	8	8
Administrativo	16	16	32	29	33	62	3	2	5
Gerencial	0	1	1	5	13	18	0	2	2
Diretoria	0	0	0	0	4	4	0	4	4
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>120</b>	<b>159</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>

2020

	ABAIXO DE 30 ANOS			DE 30 A 50 ANOS			ACIMA DE 50 ANOS		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	2	19	21	3	69	72	0	9	9
Administrativo	23	16	39	26	34	60	2	2	4
Gerencial	0	1	1	5	9	14	0	2	2
Diretoria	0	0	0	0	3	3	0	5	5
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>115</b>	<b>149</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>20</b>



## 2021

	ABAIXO DE 30 ANOS			DE 30 A 50 ANOS			ACIMA DE 50 ANOS		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	4	14	18	2	77	79	0	13	13
Administrativo	25	16	41	22	37	59	3	4	7
Gerencial	2	0	2	9	13	22	1	4	5
Diretoria	0	0	0	0	3	3	0	5	5
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>61</b>	<b>33</b>	<b>130</b>	<b>163</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>30</b>

## 2022

	ABAIXO DE 30 ANOS			DE 30 A 50 ANOS			ACIMA DE 50 ANOS		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	5	25	30	4	84	88	0	13	13
Administrativo	28	15	43	24	28	52	3	4	7
Gerencial	1	0	1	12	18	30	1	4	5
Diretoria	0	0	0	0	2	2	0	5	5
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>132</b>	<b>172</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>30</b>



De acordo com dados recentes, a diversidade étnica do Grupo Sabará vem se tornando mais expressiva. Em 2021, 107 colaboradores se identificaram como pardos ou negros. No ano seguinte, esse número subiu para 113. A quantidade de funcionários que se consideram amarelos continuou a mesma durante este biênio.

## Número de colaboradores por grupo étnico

### 2019

	NEGROS			AMARELOS			PARDOS			BRANCOS			INDÍGENAS			NÃO INFORMADO		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	0	8	8	0	0	0	1	39	40	6	49	55	0	0	0	0	0	0
Administrativo	1	1	2	1	0	1	9	16	25	37	34	71	0	0	0	0	0	0
Gerencial	0	2	2	1	0	1	3	2	5	1	12	13	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>103</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 2020

	NEGROS			AMARELOS			PARDOS			BRANCOS			INDÍGENAS			NÃO INFORMADO		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	0	8	8	0	0	0	2	39	41	3	50	53	0	0	0	0	0	0
Administrativo	1	1	2	1	0	1	12	18	30	37	33	70	0	0	0	0	0	0
Gerencial	0	2	2	1	0	1	3	1	4	1	9	10	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## 2021

	NEGROS			AMARELOS			PARDOS			BRANCOS			INDÍGENAS			NÃO INFORMADO		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	0	9	9	0	0	0	1	47	48	5	48	53	0	0	0	0	0	0
Administrativo	1	2	3	1	0	1	12	23	35	36	32	68	0	0	0	0	0	0
Gerencial	0	2	2	1	0	1	5	5	10	6	10	16	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>75</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>98</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2022

	NEGROS			AMARELOS			PARDOS			BRANCOS			INDÍGENAS			NÃO INFORMADO		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	0	12	12	0	0	0	3	48	51	6	62	68	0	0	0	0	0	0
Administrativo	2	4	6	1	0	1	14	18	32	38	25	63	0	0	0	0	0	0
Gerencial	0	2	2	1	0	1	4	6	10	9	14	23	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>93</b>	<b>53</b>	<b>108</b>	<b>161</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Como sabemos que a inclusão é um dos pilares da gestão de pessoas dentro de uma empresa, procuramos atuar sempre em conformidade com a lei que exige a empregabilidade de pessoas com deficiência.

Em 2021, contamos com 7 colaboradores que são pessoas com deficiência, sendo 1 trabalhador operacional e os outros 6 profissionais administrativos. Já em 2022, nosso quadro funcional foi composto por 6 pessoas com deficiência.

### Número de colaboradores que são pessoas com deficiência

	2019			2020			2021			2022		
	Mulher	Homem	Total									
Operacional	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	2
Administrativo	2	5	7	1	5	6	1	5	6	1	3	4
Gerencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

Considerando que as mulheres constituem 51,1% da população brasileira (PNAD Contínua) e que 56% dessa população se autodeclara negra ou parda (IBGE), reconhecemos que nosso quadro funcional ainda não representa a realidade do país. Por isso, atualmente buscamos investir em uma Política de Diversidade que contemple questões de raça, gênero, sexualidade e pessoas com deficiência para mudarmos esse cenário nos próximos anos.



# Treinamentos e capacitações

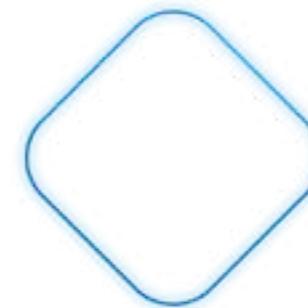
404-1 | 404-2 | 404-3

Criada em 2017, a Academia de Líderes é o principal programa de treinamento para lideranças do Grupo Sabará. Ela é desenvolvida em parceria com instituições especializadas em educação empresarial e aborda temas como relacionamento interpessoal, comunicação, planejamento estratégico, técnicas de apresentação, feedback e trabalho em equipe. Em 2022, lançamos o Programa Gestão e Performance em colaboração com a Integração Escola de Negócios. Também voltado para as lideranças e a alta gestão da companhia, ele se propõe a estimular o protagonismo e fortalecer as competências já desenvolvidas por seus participantes.

A capacitação de colaboradores dos níveis operacionais é administrada por duas áreas: Gestão de Pessoas e Segurança do Trabalho. Todo o processo é fundamentado pelas ISOs e outras normas regulamentadoras específicas para cada atividade. Contamos, ainda, com o Programa Jovem Aprendiz, que oferece aprendizagem teórica e prática a quem está ingressando no mercado de trabalho, e a Academia de Línguas, um projeto que disponibiliza bolsas de estudos de idiomas, principalmente o inglês.

Em 2019 e 2020, as sessões de capacitação foram prejudicadas pela pandemia de Covid-19. Além disso, houve uma reestruturação administrativa que também interferiu na estrutura das iniciativas. Com isso, tivemos médias de horas de treinamento por colaborador mais baixas se comparadas aos anos anteriores. A partir de 2021, essas médias voltaram a crescer e se estabilizar: nesse período, a média total, incluindo homens e mulheres de todos os setores do Grupo Sabará, foi de 11 horas e 50 minutos de sessões de capacitação por pessoa.

Já em 2022, essa média diminuiu para 6 horas e 40 minutos porque alguns treinamentos que ocorreram no ano anterior não foram repetidos por serem bianuais. Além disso, como o número de colaboradores do Grupo Sabará cresceu de 2021 para 2022, muitos dos novos funcionários já chegaram capacitados para as funções que iriam desempenhar, sem haver a necessidade de treiná-los novamente.





## Média de horas de treinamento por ano por empregado

	2018			2019			2020			2021			2022		
	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total
Estagiário	40,00	0,00	<b>20,00</b>	10,00	0,00	<b>5,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Jovem Aprendiz	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Operacional	22,50	0,00	<b>11,30</b>	8,00	0,00	<b>4,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	18,30	6,50	<b>17,65</b>	8,93	17,74	<b>9,54</b>
Administrativo	19,60	17,50	<b>18,60</b>	12,80	16,50	<b>14,70</b>	4,00	15,50	<b>9,80</b>	2,44	9,02	<b>5,51</b>	2,79	5,49	<b>4,25</b>
Gerência	3,80	39,00	<b>21,40</b>	2,00	2,00	<b>2,00</b>	4,00	0,00	<b>2,00</b>	9,71	6,00	<b>8,17</b>	5,75	1,43	<b>4,07</b>
Diretoria	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>	0,00	0,00	<b>0,00</b>

A avaliação do desempenho dos colaboradores também faz parte do processo de desenvolvimento individual. Os profissionais que atuam há no mínimo 6 meses em alguma unidade do Grupo Sabará realizam uma autoavaliação sobre a qualidade do trabalho que vêm exercendo. Posteriormente, esses funcionários também são analisados por seus líderes, que se reúnem com eles para uma sessão de feedback e elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual, contendo todas as competências que precisam ser adquiridas ou desenvolvidas pelo próximo ano.

Em 2021, 79% dos colaboradores do setor operacional, 81% do administrativo e 59% do nível da gerência receberam avaliações regulares de desempenho. Já em 2022 contamos com um crescimento impressionante: 100% dos funcionários elegíveis, de todos os setores, com exceção da diretoria, tiveram seus desempenhos avaliados. Essa conquista se tornou possível uma vez que realizamos as avaliações de forma digital em todas as nossas unidades de negócios, facilitando o acesso e a organização para o preenchimento dos gestores.



A tabela a seguir considera todos os funcionários do Grupo Sabará, com exceção de terceiros alocados nas unidades e os que se encontram afastados.

### Percentual de empregados que receberam avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

	2019			2020			2021			2022		
	Homem	Mulher	Média total									
Estagiário	0%	1%	<b>1%</b>	50%	0%	<b>25%</b>	0%	0%	<b>0%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Jovem Aprendiz	1%	1%	<b>1%</b>	0%	0%	<b>0%</b>	0%	0%	<b>0%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Operacional	29%	0%	<b>15%</b>	73%	67%	<b>70%</b>	85%	72%	<b>79%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Administrativo	35%	22%	<b>38%</b>	87%	84%	<b>86%</b>	84%	78%	<b>81%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Gerência	2%	1%	<b>2%</b>	69%	60%	<b>65%</b>	42%	75%	<b>59%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Diretoria	0%	0%	<b>0%</b>									



# Benefícios

401-2 | 404-2

Um ambiente de trabalho saudável é aquele que preza pela segurança e pela capacidade de inspirar o colaborador. Desse modo, ele se sente respeitado e valorizado.

Oferecemos a todos os nossos funcionários contratados por regime CLT plano de saúde e odontológico, vale-refeição, vale-alimentação, vale-transporte, seguro de vida e participação nos lucros. Colaboradores que ocupam cargos de liderança também recebem um auxílio combustível.

Também estabelecemos como prática corporativa o Day Off: todo funcionário, no mês em que faz aniversário, ganha um dia de folga, que pode ser usufruído da forma como ele desejar. Profissionais que completam determinado tempo de trabalho no Grupo têm seus esforços e desempenho reconhecidos, sendo premiados com uma bonificação em dinheiro e uma placa de parabenização. Esses benefícios são tabelados de acordo com a quantidade de anos em que o funcionário faz parte da empresa.

Colaboradores que sofrem desligamentos recebem o Vale-Catho, para que consigam se recolocar no mercado de trabalho com maior facilidade. Esse serviço é disponibilizado por meio de uma plataforma que contém algumas funções pagas, por isso o benefício entregue aos funcionários tem duração de 3 meses.





# Saúde e segurança

403-8 | 403-9 | 403-10

Para garantir um ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores, investimos na manutenção dos Programas de Segurança de cada unidade por meio de auditorias internas e externas. Em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), estabelecida conforme as Normas Regulamentadoras (NRs), são realizadas inspeções sobre os tópicos saúde e segurança em Anápolis, Itapissuma e Pacatuba, as divisões que têm ISO 9001-2015 e ISO 14001-2015. Esse processo é colocado em prática porque apenas Santa Bárbara d'Oeste obteve a ISO 45001, especificamente voltada para saúde e segurança.

É por intermédio da CIPA que o Grupo Sabará realiza a gestão dos Programas de Segurança, como o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e a Análise Ergonômica do Trabalho (AET), e consulta os colaboradores a respeito da participação em cada um deles. Tal participação é baseada em exigências legais referentes às NRs. Os funcionários envolvidos nas avaliações de periculosidade e riscos também são responsáveis por relatar possíveis incidentes. De acordo com a NR-05, na ausência de um representante da CIPA, um trabalhador é designado para levar as informações aos demais.

No âmbito da saúde, os colaboradores têm acesso a diversas campanhas organizadas pelo PCMSO, que oferece sigilo total aos dados médicos durante o acompanhamento da condição de cada funcionário. Em cada unidade, empresas terceirizadas realizam exames periódicos nas nossas equipes. Caso alguma alteração médica seja identificada, há um aviso formal, e todas as medidas cabíveis são encaminhadas junto ao colaborador.

Desde 2022, nos comprometemos com as metas do Movimento Mente em Foco do Pacto Global, oferecendo recursos com parceiros especializados em saúde mental para nossos colaboradores. Em conjunto com a SulAmérica, disponibilizamos o Psicólogo na Tela (serviço de psicoterapia realizado através de vídeo chamada para suporte em casos de depressão, ansiedade e síndrome do pânico) e o Programa Única Mente (iniciativa que oferece apoio profissional para prevenir, diagnosticar e tratar doenças como ansiedade, depressão, síndrome do pânico e burnout). Em colaboração com a Auster, viabilizamos orientação psicológica por telefone com uma equipe de profissionais especializados para passar orientações em casos de trauma, angústia, medo, ansiedade, estresse, perda, dependência química e afetiva.





Nossos funcionários também recebem informações sobre perigos e riscos nas operações relacionados à saúde. Com a ajuda do seu gestor, cada funcionário recebe uma descrição das atividades e funções que deve realizar.

Assim que passam a integrar nosso quadro funcional, os colaboradores que atuarão em funções produtivas recebem capacitação especial em segurança e saúde. Os treinamentos são gratuitos, abordam riscos e medidas de controle e se estendem ao longo do período de trabalho, por meio dos Diálogos Semanais de Segurança (DSS), que são tanto teóricos quanto práticos. As avaliações de eficiência dos cursos ficam por conta dos gestores e são realizadas até 90 dias depois da aplicação deles. Elas podem ter formato de prova, análise in loco ou conversas individuais sobre os conhecimentos adquiridos pelo colaborador.

Impactos gerados por riscos à saúde e à segurança no trabalho são geridos pela Análise Preliminar de Riscos (APR) e Permissões de Trabalho, que constatam quais podem ser prevenidos ou mitigados. O nível de periculosidade desses riscos é identificado por profissionais qualificados e mapeados, para melhor monitoramento. Após uma avaliação, eles geram um laudo de periculosidade contendo quais colaboradores estão mais expostos a ameaças e podem solicitar adicional determinado pela NR-16.

Durante este biênio, foram identificados alguns acidentes com afastamentos e lesões leves, sem qualquer gravidade ou óbito. Conforme determina a legislação vigente, todos esses eventos foram relatados e a Comunicação de Acidentes de Trabalho (CAT), aberta. Eles também foram investigados por meio de um formulário próprio em conjunto com a CIPA, na intenção de descobrir as causas e as melhores tratativas.

Ainda em 2021 e 2022, não registramos nenhum caso de doença ocupacional entre colaboradores. O resultado positivo é um indicador importante e corrobora para a eficácia dos nossos treinamentos de conscientização, das avaliações dos produtos, dos exames periódicos e das campanhas de Segurança, realizados com responsabilidade e excelência.





# Respostas à pandemia 2021-2022

Em 2020, rapidamente tomamos todas as medidas necessárias para lidar com a pandemia de Covid-19 de forma segura e responsável. Investimos na comunicação preventiva por meio da área de Gestão de Pessoas, da TV Corporativa e de cada um dos departamentos, que enviavam comunicados específicos para seus respectivos times. Validamos a política de Home Office para profissionais das áreas administrativas com o suporte do setor de Tecnologia da Informação (TI), que ofereceu flexibilidade e soluções rápidas. Também estabelecemos o sistema de escala de trabalho e acompanhamos a condição dos colaboradores que testaram positivo e dos que foram vacinados até a segunda dose.

Em maio de 2020, também participamos da iniciativa da Companhia de Saneamento de Sergipe – DESO e doamos 1.000 máscaras profissionais em troca de cestas com alimentos não perecíveis. Assim, além de auxiliarmos na prevenção do contágio, contribuímos com a segurança alimentar de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

No biênio atual, continuamos monitorando a saúde de funcionários infectados e acompanhando o avanço das doses das vacinas. Em 2021, ainda devido à pandemia, enfrentamos problemas com o aumento do custo de matérias-primas e com insumos que se tornaram indisponíveis no Brasil. Por meio de um esforço coletivo, optamos por manter fábricas e filiais abertas, com a produção funcionando e seguindo todos os protocolos de segurança. Continuamos entregando produtos para clientes e gerando renda para nossos colaboradores, sem maiores perdas ou demissões.

Davi Sabará, nosso então diretor de GP e TI, desempenhou um papel central nesse processo de normalização durante e pós-pandemia, atuando para garantir que a segurança e a saúde dos colaboradores fossem prioridade. Os setores de Tecnologia da Informação e Gestão de Pessoas se uniram para oferecer soluções e meios flexíveis aos treinamentos de capacitação das lideranças. Com isso, nosso objetivo de impedir que eles parassem durante a pandemia de Covid-19 foi alcançado.



# OPERAÇÕES EFICIENTES



# Relacionamento com o cliente

2-29

Na Sabará Químicos e Ingredientes e na BioE, as demandas, opiniões e necessidades dos nossos clientes são contempladas por meio de pesquisas de satisfação online semestrais.

Desse modo, eles conseguem avaliar a apresentação, a qualidade e a embalagem dos produtos que oferecemos, assim como o atendimento comercial e a logística de entrega. A classificação pode ser feita em quatro escalas: ótima, boa, regular ou ruim. A meta é obter pelo menos 90% de pontuação na categoria “ótimo”.

Nos últimos anos, temos buscado inovar no nosso método de avaliação, revendo perguntas e formatos, especialmente para garantir um mínimo desejado de engajamento para fazermos uma avaliação eficaz. Buscamos estruturar um modelo de pesquisa que possibilite aderência acima de 10% dos clientes ativos no período analisado.

Na Concepta Ingredients, o setor Comercial envia para o de Marketing sugestões de perguntas sobre tópicos importantes a serem avaliados. A partir dessa seleção de questões, uma pesquisa online é disponibilizada para nossos clientes. Além disso, há um procedimento interno específico para lidar com reivindicações externas sobre a qualidade dos produtos: todas as reclamações recebidas pelo Comercial são registradas em nosso sistema BPM e assumidas pelo Controle de Qualidade da empresa, que tomará as medidas necessárias para solucioná-las.





# Segurança e rotulagem de produtos

416-2 | 417-1 | 417-2

Os impactos na saúde e na segurança dos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Sabará são priorizados e monitorados internamente. A análise completa dos riscos que nossos clientes, consumidores e colaboradores podem correr é mais uma evidência do compromisso que estabelecemos com o bem-estar, a excelência e a segurança.

Todo o nosso portfólio conta com informações nos rótulos, como a origem dos componentes, o conteúdo e o modo de uso seguro. Produtos e serviços da BioE e da Sabará Químicos e Ingredientes apresentam, ainda, dados de disposição e impacto. Esses detalhes são divulgados por meio da Ficha de Informações de Segurança para Produtos Químicos (FISPQ), entregue na primeira compra, e do laudo de análise e ficha de emergência, enviados juntamente com cada nota fiscal. Já na Concepta, a rotulagem dos lotes também inclui lista de alergênicos e instruções para armazenagem.

Todo esse cuidado se mostra assertivo, uma vez que não temos registro de casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança e na rotulagem de produtos e serviços do biênio atual.





# Selos, certificados, prêmios e reconhecimento

2-28

O Grupo Sabará é signatário do Pacto Global da ONU desde 2007 e participa das associações Pacto Global Brasil – Direitos Humanos e Congresso Nacional de Relações Trabalhistas e Sindicais. Em 2016, a atuação de Ulisses Sabará, um de nossos presidentes, em prol do ODS 15 resultou na nomeação dele como Local SDG Pioneer (profissional que promove os ODS de modo pioneiro por meio de suas empresas) pela Conferência de Líderes do Pacto Global. Mais tarde, ele ganhou a posição de porta-voz oficial desse ODS e foi reconhecido na iniciativa Líderes com ImPacto.

Ainda no âmbito do Pacto Global, estamos envolvidos com a Call to Action: Anti-Corruption and the Post-2015 Development Agenda (projeto que reúne empresas e investidores em um apelo aos governos por políticas de boa governança e anticorrupção); Caring For Climate (mobiliza líderes empresariais para implementar soluções a respeito das mudanças climáticas e dar suporte à criação de políticas públicas); e CEO Water Mandate (conscientiza chefes de negócios sobre a importância da preservação da água). Também fazemos parte do Programa Na Mão Certa: criado pela Childhood Brasil, que visa a combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas do país.

Após a estruturação da área de ESG em 2020, que nasceu da consolidação entre o antigo setor de Responsabilidade Social Corporativa e a equipe responsável pela biodiversidade, ampliamos nosso compromisso público com a agenda de sustentabilidade. Participamos do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) e do Benchmark Club de Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica do Carbon Disclosure Project (CDP). Também estabelecemos metas de mitigação dos efeitos causados pelo aquecimento global que foram aprovadas pela Science Based Targets initiative (SBTi).

Além disso, somos atuantes nas principais Associações que apresentam interface e sinergia com a nossa área de atuação. As Associações das quais o Grupo Sabará participa são:

- Associação Brasileira dos Distribuidores de Produtos Químicos e Petroquímicos (Associquim)
- Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim)
- Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e derivados (Abiclor)
- Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)
- Comissão de Análises de Acidente – Secretaria de Logística e Transporte de SP



Abiclor



CEO Water Mandate  
ENDORISING COMPANY



# PRODUTOS E PROCESSOS



# Inovações e tecnologias para menor impacto

3-3

Desde o desenvolvimento do clorito de sódio em pó, viabilizado pela consolidação da planta de Santa Bárbara d'Oeste, estamos ainda mais empenhados em desenvolver e apresentar produtos com valor agregado e explorar novas áreas de atuação. Sempre atentos às tendências do mercado, procuramos investir em novidades que se destacam nos aspectos de qualidade e eficiência. O conhecimento e a tecnologia aplicados por nós durante esse processo são 100% brasileiros.

Temos um fluxo pré-estabelecido para o desenvolvimento de uma solução antes da sua apresentação ao mercado. Após a identificação de uma oportunidade, a área Comercial contribui com ideias, sinaliza necessidades e possibilidades. Em seguida, as equipes de Pesquisa e Desenvolvimento e Controle de Qualidade se envolvem no projeto, criando uma solução e realizando diversas prototipagens. O processo de desenvolvimento é finalizado após a homologação do produto e oferta aos clientes.

Visando a expandir nossas possibilidades de atuação, seguimos oferecendo o Global Service aos clientes da Sabará Químicos e Ingredientes e da BioE que se interessam por segurança e apoio para processos e aplicações dos nossos produtos. Este serviço se concentra atualmente no atendimento de concessionárias do setor de saneamento de água localizadas em todo o território nacional.

Além de fornecer produtos e a tecnologia de aplicação, esse serviço se responsabiliza desde 2005 pela implantação dos equipamentos nas estações, pelo treinamento da equipe de manuseio das mercadorias e pela gestão do estoque e da logística. Funcionalidades como suporte técnico e assistência para casos de emergência também fazem parte do escopo de trabalho do Global Service.





# Ações e projetos

Para concretizarmos nossos valores, acreditamos que eles devem ser compartilhados com a comunidade com a qual o Grupo Sabará se relaciona diariamente. Entendemos que somos corresponsáveis pelo bem-estar, a saúde e a segurança das pessoas que impactamos com nossas operações. Por isso, desenvolvemos e participamos de iniciativas que demonstram o nosso compromisso social e o respeito às pessoas.

**Em 2021, doamos R\$ 2.500,00 para a campanha Brasil Sem Fome da Ação da Cidadania**, com o objetivo de apoiar a viabilização de apoio emergencial para famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade no Brasil.

No mesmo ano, o Grupo Sabará fez grandes doações de hipoclorito de sódio a três instituições diferentes. **Destinamos 1.200 kg para o Corpo de Bombeiros de Anápolis, 630 kg para o Hospital Colônia Prof. Alcides Codeceira e 60 kg para a Escola Técnica Estadual Jurandir Bezerra Lins**. No ano seguinte, demos continuidade à doação do produto para o mesmo hospital e a mesma escola, disponibilizando **480 kg e 120 kg** para cada um, respectivamente.

**Ainda em 2022, doamos 20 kg de pastilhas SanyTabs para a Associação de Moradores e Produtores Rurais de Nazarezinho do Merúu (AMPRUNAM)** através do Projeto de Repartição de Benefícios da Beraca, grupo extrativista fornecedor de açaí. Além da doação, os membros da AMPRUNAM passaram por um treinamento para aprenderem a utilizar as pastilhas no tratamento da água corretamente, evitando a contaminação do líquido e realizando a reutilização dele no ambiente doméstico.



## Projetos internos:

### **Empresa Amiga Plantarum:**

Através da unidade de Santa Bárbara d'Oeste, aderimos ao Empresa Amiga Plantarum, um projeto de patrocínio focado no desenvolvimento de ações de melhoria no Plantarum. Localizado em Nova Odessa (SP), ele é o maior jardim botânico da América Latina. Patrocinamos iniciativas educacionais e socioambientais criadas pela instituição, além do aperfeiçoamento da infraestrutura do lugar.

A parceria também é uma forma de fomentar o conhecimento de nossos colaboradores sobre o ecossistema brasileiro. Por meio dela, conseguimos oferecer pulseiras de acesso ao Plantarum para alguns de nossos funcionários. Assim, além de passearem com suas famílias, podem aprender mais sobre os biomas e as vegetações do país.

### **Aniversário Solidário:**

Em Itapissuma, o projeto Aniversário Solidário foi criado pelos colaboradores da unidade, que se reúnem para arrecadar alimentos mensalmente. A cada 13 produtos diferentes arrecadados pelos colaboradores, formando uma cesta básica, o Grupo Sabará doa mais uma – dobrando, assim, o impacto. A família ou instituição beneficiada é escolhida sempre pelos funcionários aniversariantes do mês. Em 2022, primeiro ano do projeto, 48 cestas básicas foram doadas, sendo 24 arrecadadas pelos colaboradores e 24 fornecidas pela empresa.





## Um Gol Contra a Fome:

Uma parceria entre as áreas de Gestão de Pessoas e ESG em nossa unidades, o projeto Um Gol Contra a Fome foi inspirado na Copa do Mundo e consistiu em um álbum de figurinhas com fotos dos próprios funcionários e da cadela mascote de uma das unidades. Para completar o álbum, os interessados deveriam doar 16 alimentos distintos contidos em uma lista (1 item para o álbum e mais 15 para cada pacote de figurinhas). Juntos, os itens formavam uma cesta básica.

Ao todo, foi arrecadada 1,304 tonelada de alimentos, beneficiando as instituições Lar Batista para Anciãos (Itapissuma), Paróquia Imaculada Conceição (Pacatuba), Núcleo Cristão Cidadania e Vida (Vilela) e Asilo São Vicente de Paulo (SBO e Anápolis). A entrega das cestas básicas está sendo organizada pelo setor administrativo de cada unidade do Grupo Sabará.





## Projetos externos:

### Programa Bio Abundância:

Repaginamos o Programa Bio Abundância para satisfazer nossas demandas atuais de mercado e operação. Originalmente baseado no engajamento de comunidades, cooperativas e associações fornecedoras de matérias-primas de biomas brasileiros, ele se estrutura em cinco pilares:

- Conectar pessoas em uma cadeia virtuosa de valor entre a riqueza da floresta e o mercado
- Conservar a floresta em pé
- Respeitar os povos e comunidades que nela habitam
- Incentivar o uso de ingredientes dos biomas brasileiros
- Promover a inclusão socioeconômica e a redução da desigualdade social

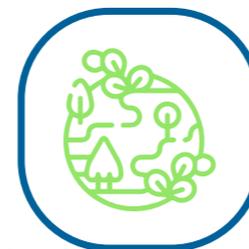
Por meio do Programa, a Concepta tem investido em projetos com comunidades fornecedoras, como as de licuri, babaçu e açai. Depois de visitá-las, estamos desenvolvendo planos de incentivo para cada uma, com o auxílio do Dutch Fund for Climate and Development (DFCD), que oferece aporte para a aceleração da Concepta.



**+ 2100 famílias** envolvidas na coleta e processamento dos produtos, incluindo povos tradicionais



Aproximadamente **345 mil hectares** de território conservado



**3 biomas** contemplados: Amazônia, Caatinga e Cerrado



**6 estados** brasileiros impactados por nossas atividades



## Núcleo Cristão Cidadania e Vida:

Somos parceiros do Núcleo Cristão Cidadania e Vida (NCCV) para contratação de jovens aprendizes. A instituição promove o desenvolvimento de crianças, adolescentes e adultos por meio de projetos sociais que incluem educação infantil, ensino fundamental, abrigo para menores de idade em situação de vulnerabilidade social, atendimento a mulheres vítimas de violência doméstica e curso de formação técnica para quem deseja ingressar no mercado de trabalho. Junto ao NCCV, também realizamos Campanhas do Agasalho, campanhas de prevenção, institucionais e de arrecadação de alimentos.





# CONCLUSÃO



**N**os últimos anos, temos visto a importância da sustentabilidade ser reconhecida dentro de empresas dos mais diversos setores, que, conseqüentemente, passaram a atrelar o tema às implicações da gestão de seus negócios. Dentro do Grupo Sabará, nos orgulhamos por reconhecer que esse trabalho já vem sendo realizado há muitos anos, fazendo não apenas parte de nossa estratégia de atuação, mas funcionando como uma premissa para a construção dela.

Durante esses anos, continuamos investindo em soluções que impactam positivamente o meio ambiente e a vida das pessoas. Por isso, priorizamos a valorização da sociobiodiversidade, viabilizamos pesquisas em inovação de processos e produtos, desenvolvemos uma série de medidas de segurança e tratamento dos recursos naturais e cuidamos do capital humano, por meio da promoção da saúde e da segurança de nossos clientes e colaboradores.

Na medida em que nossa jornada de sustentabilidade avança, conseguimos fortalecer nossas práticas sustentáveis em todas as etapas da cadeia de valor, desde a concepção de um produto até a sua entrega final. Conscientes, porém, de que este caminho nunca terá um fim, buscamos uma melhoria contínua em tudo que nos propomos a realizar.

Estamos orgulhosos do protagonismo que consolidamos neste último biênio e nos sentimos preparados para dar seguimento a nossa jornada pelos próximos anos. Mais do que sustentabilidade, almejamos prosperidade justa e responsável para toda sociedade.

Muito obrigado pela leitura!

Siga nos acompanhando em nossos canais de comunicação.



[sustentabilidade@gruposabara.com](mailto:sustentabilidade@gruposabara.com)





# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI





<b>DECLARAÇÃO DE USO</b>	O Grupo Sabará relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2022.
<b>GRI USADA</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>NORMA(S) SETORIAL(AIS) DA GRI APLICÁVEL(EIS)</b>	Nenhuma

NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021					
1. A organização e suas práticas de relato	2-1 Detalhes da organização	P. 3, 8, 21			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	P. 3, 8, 9, 25			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	P. 3, 4, 25 Relatório oficialmente publicado em 27 de abril de 2023.			
	2-4 Reformulações de informações	P. 3			
	2-5 Verificação externa	P. 3			
2. Atividades e trabalhadores	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	P. 8, 9, 25, 29 Não existem outras relações comerciais relevantes.			
	2-7 Empregados	P. 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	P. 54			



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			NO DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Conteúdos gerais</b>						
3. Governança	2-9 Estrutura de governança e sua composição	P. 21, 22, 23				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	P. 21	b	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas.	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	P. 21				
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	P. 21				
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	P. 21	b	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas	



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
3. Governança	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	P. 21 Os presidentes são responsáveis por aprovar tais informações.	.		
			b	Não se aplica	Os presidentes são responsáveis por analisar e aprovar as informações relatadas, incluindo os temas materiais da organização.
	2-15 Conflitos de interesse	<a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	P. 33 <a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	P. 44			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		α, b, c	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas
	2-19 Políticas de remuneração		α, b	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
3. Governança	2-20 Processo para determinação da remuneração		a, b	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas
	2-21 Proporção da remuneração total anual		a, b, c	Não disponível	Informações sobre o tema não foram disponibilizadas



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
4. Estratégia, políticas e práticas	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	P. 6, 11, 12, 19, 38			
	2-23 Compromissos de política	Os compromissos de política do Grupo Sabará estão contidos no <a href="#">Manual de Compliance</a> . Esse Manual deve ser assinado por todos os colaboradores da empresa no ato de sua contratação, divulgado publicamente e estar acessível a todos.			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	P. 21, 24, 33 <a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	P. 33 <a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	<a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	P. 33, 34			
	2-28 Participação em associações	P. 45, 73			



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Conteúdos gerais</b>					
5. Engajamento de stakeholders	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	P. 6, 13, 71 <a href="#">Manual de Compliance</a>			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	P. 55	b	Não se aplica	Os colaboradores do Grupo Sabará estão plenamente resguardados por acordos de negociação coletiva.



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			"NO DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Temas materiais</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	P. 13, 14				
	3-2 Lista de temas materiais	P. 14				
<b>Tema material 1: Gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 15, 17				
GRI 201: Desempenho Econômico 2016						
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	P. 46, 47				
GRI 303: Água e Efluentes 2018						
303-3	Captação de água	P. 39, 40, 41				
303-4	Descarte de água	P. 42, 43				
GRI 304: Biodiversidade 2016						
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	P. 44, 45				
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	P. 44, 45				
304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	P. 45				



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Tema material 1: Gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana</b>						
GRI 305: Emissões 2016						
305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) - Escopo 1	P. 3, 46, 47 <a href="#">Inventário de Emissões de GEE 2021</a>				
305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) - Escopo 2	P. 3, 46, 47 <a href="#">Inventário de Emissões de GEE 2021</a>				
305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) - Escopo 3	P. 3, 46, 47 <a href="#">Inventário de Emissões de GEE 2021</a>				
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Inventário de Emissões de GEE 2021 O Inventário de 2022 ainda será divulgado.				
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	P. 12, 47 <a href="#">Inventário de Emissões de GEE 2021</a>				



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Tema material 1: Gerenciamento de impactos no meio ambiente, biodiversidade e na saúde humana</b>						
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016						
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	P. 34				
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016						
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	P. 33				



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Tema material 2: Investimento e pesquisa em inovação de processo e produtos</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 17, 35, 36, 75				
<b>Tema material 3: Valorização do capital humano</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 18				
GRI 401: Emprego 2016						
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	P. 50, 56				
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	P. 66				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018						
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	P. 67, 68				
403-9	Acidentes de trabalho	P. 68				
403-10	Doenças profissionais	P. 68				
GRI 404: Capacitação e Educação 2016						
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	P. 63, 64				
404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	P. 63, 64				



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Tema material 3: Valorização do capital humano</b>					
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	P. 64, 65			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016					
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	P. 57, 58, 59, 60, 61, 62			



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Tema material 4: Desempenho econômico financeiro</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 18			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016					
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	P. 25, 26, 27, 28			
<b>Tema material 5: Saúde e segurança de clientes</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 18			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016					
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços			Não disponível	O percentual de categorias de produtos e serviços não foi divulgado.
416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	P. 72			
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016					
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	P. 72			
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	P. 72			



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	
<b>Tema material 6: Governança ética e combate à corrupção</b>					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 18			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016					
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	P. 33 <a href="#">Manual de Compliance</a>			
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	P. 33. Em 2022, 100% dos colaboradores foram comunicados as políticas e procedimentos de combate à corrupção. 65 colaboradores receberam capacitação em combate à corrupção (25 do setor operacional, 33 do administrativo e 7 do gerencial).			
205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	P. 33			



NORMA GRI /OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>Tema material 7: Gestão de relacionamento com clientes</b>						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 16, 18, 71, 75				